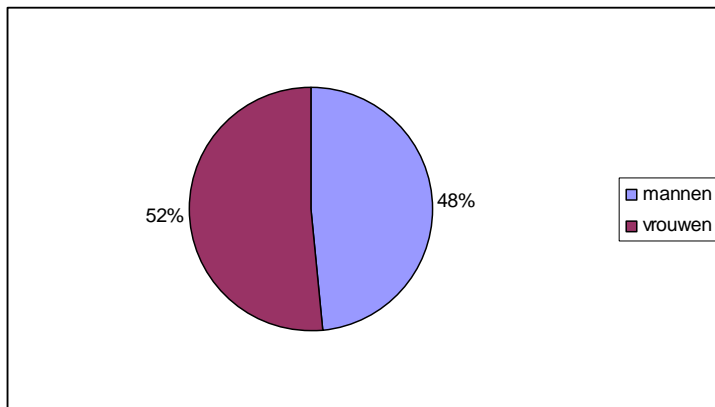


Bijlage 3: Hoe goed kent u de sociale dienstverlening in Steenokkerzeel?

Globale analyse van de enquête

1. Profiel van de ondervraagden

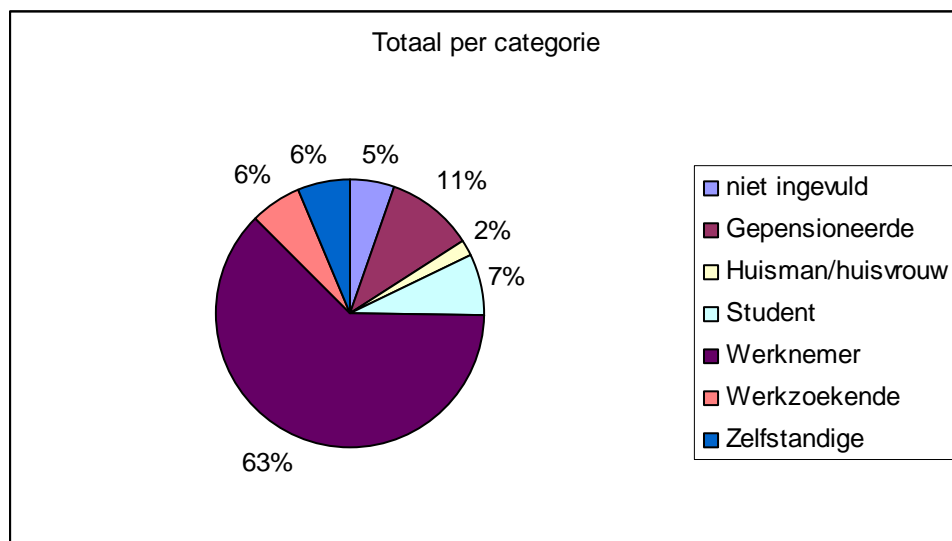
1.1. **Geslacht** 49 Vrouwen 46 Mannen Totaal: 95 personen



1.2. **Beroep**

7 student
59 werknemer
6 zelfstandige
6 werkzoekende
2 huisman/huisvrouw
10 gepensioneerde

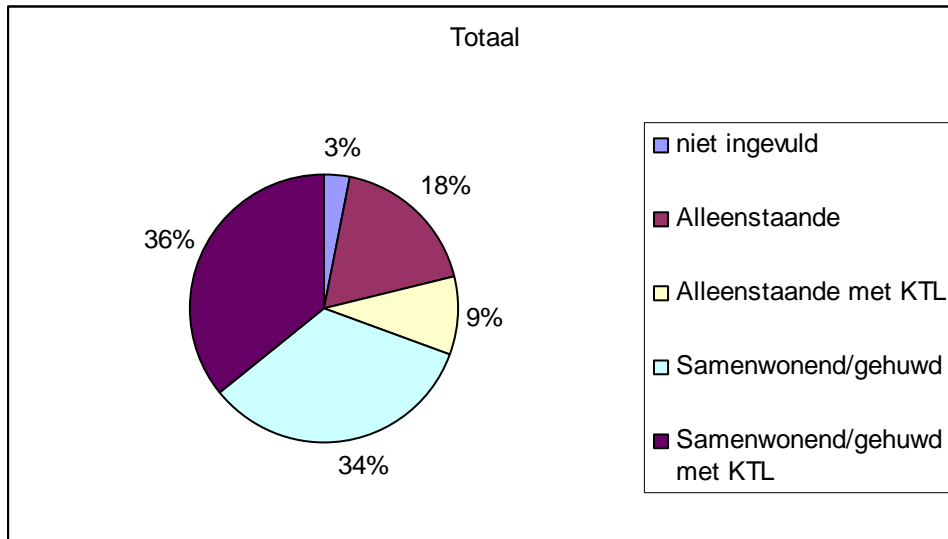
Er werden 90 beroepen ingevuld van de 95 ondervraagden: 5 niet ingevuld



1.3. U bent

17 alleenstaande
9 alleenstaande met ... (aantal) kinderen ten laste
32 samenwonend/gehuwd
24 samenwonend/gehuwd met ... (aantal) kinderen ten laste

Er werden 92 gezinssituaties ingevuld van de 95 ondervraagden: 3 niet ingevuld



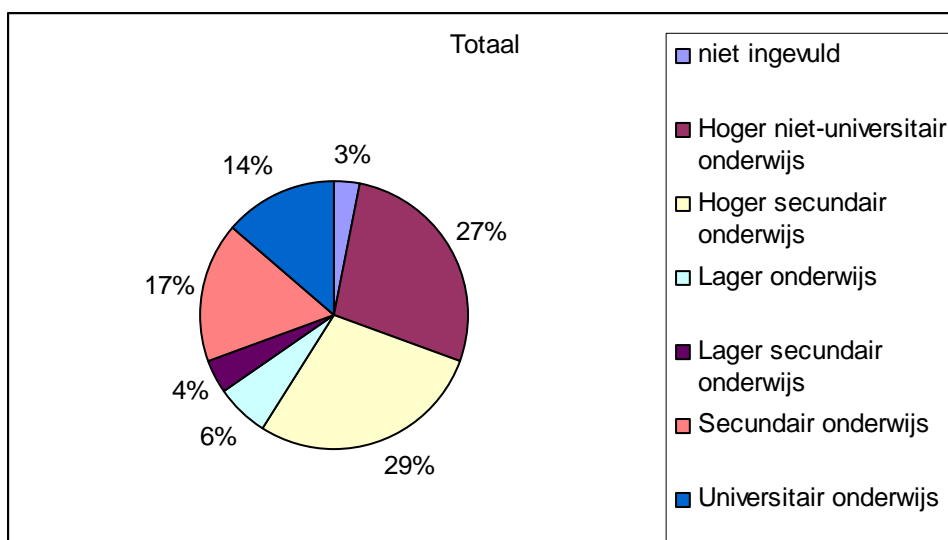
1.4. U bent

3 mindervalide op 95 ondervraagden

1.5. Uw opleidingsniveau

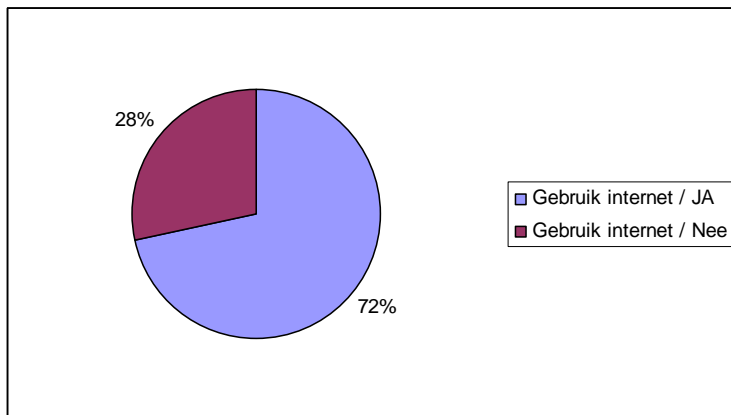
6 lager onderwijs
16 secundair onderwijs: beroep, technisch, algemeen
4 lager secundair onderwijs
27 hoger secundair onderwijs
26 hoger niet-universitair onderwijs
13 universitair onderwijs

Er werden 92 opleidingsniveaus ingevuld: 3 niet ingevuld



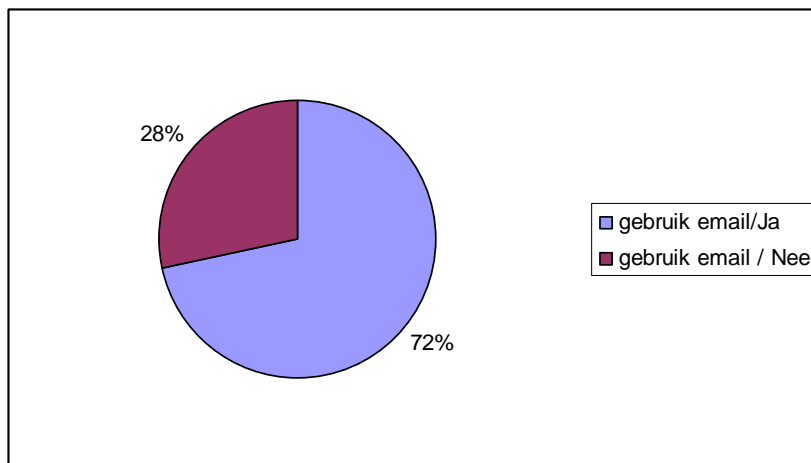
1.6. U gebruikt internet 68 ja 27 neen

Alle ondervraagden hebben op deze vraag geantwoord.



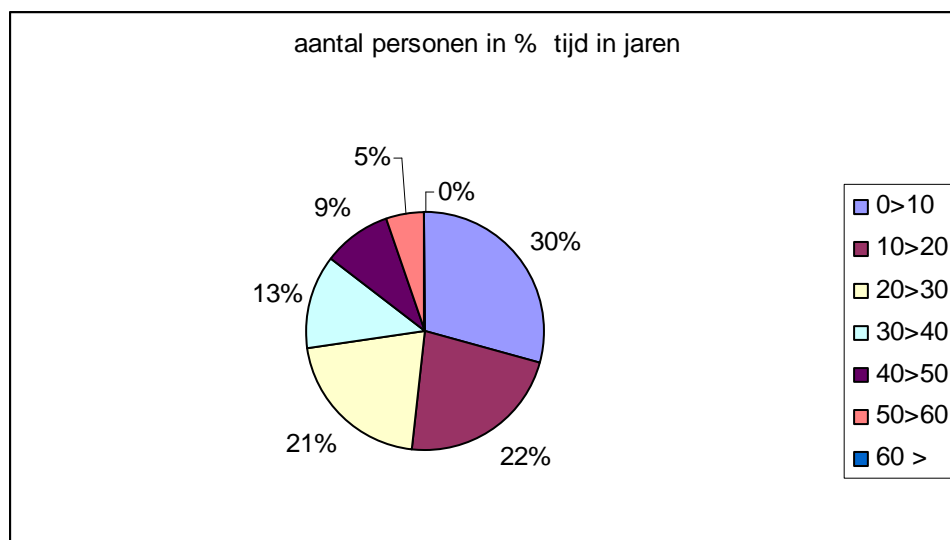
1.7. U gebruikt email 68 ja 27 neen

Alle ondervraagden hebben op deze vraag geantwoord.



1.8. U woont al jaar in Steenokkerzeel.

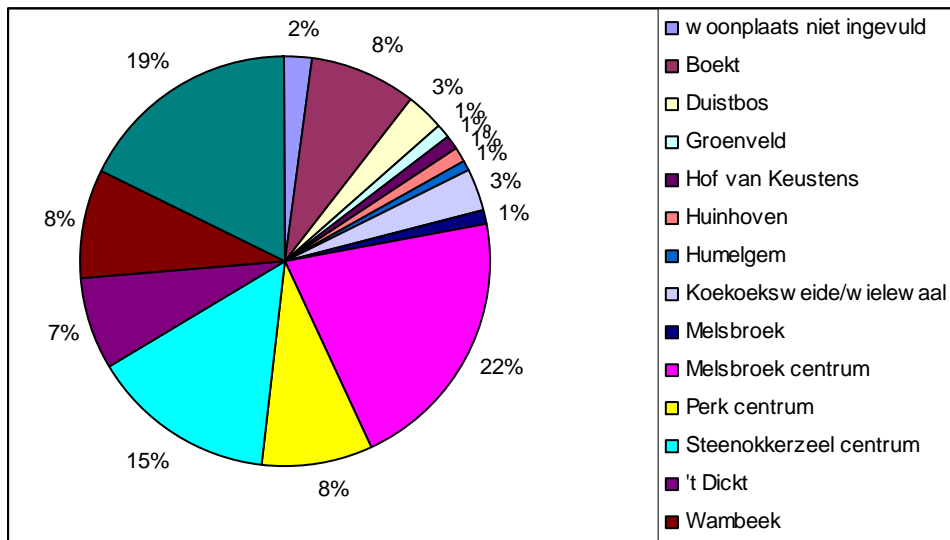
Alle ondervraagden hebben op deze vraag geantwoord.



1.9. U woont in de volgende wijk

Van de 95 enquêtes werden er voor dit item 2 niet ingevuld.

Steenokkerzeel centrum	14
Humelgem	1
Wambeek	8
Groenveld	1
Duistbos	3
Zonnebos	17
Melsbroek Centrum	20
Hof van Keustens	1
Melsbroek	1
Perk centrum	8
't Dickt	7
Koekoeksweide/Wielewaalsnest	3
Huinhoven	1
Boekt	8



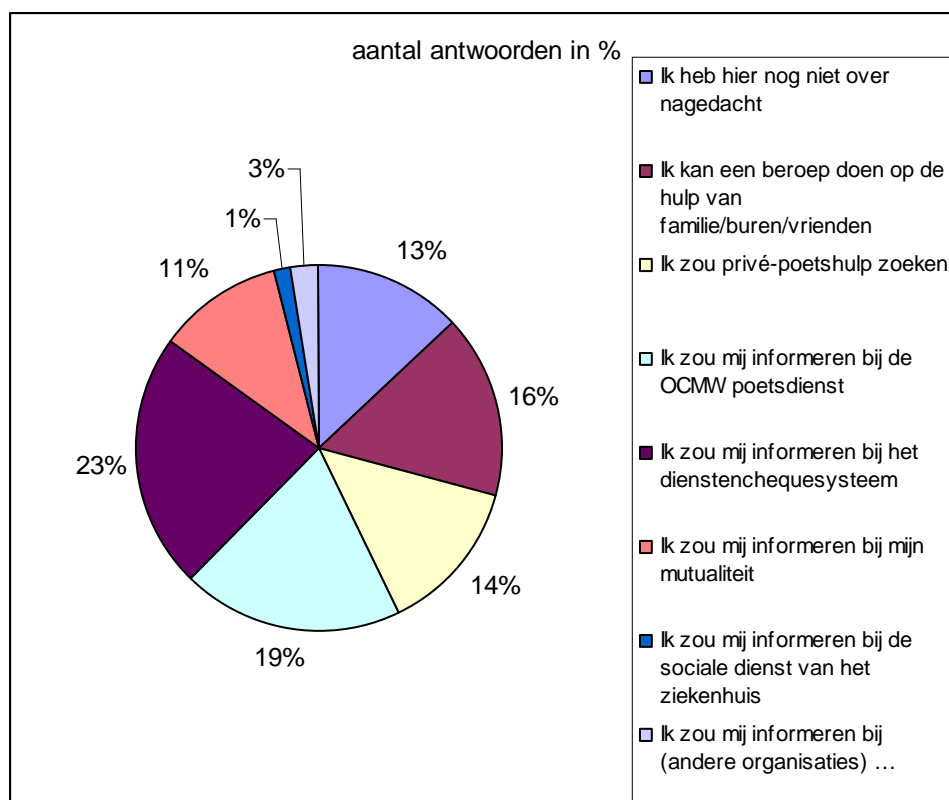
2. Gezondheid en welzijn

Totaal aantal antwoorden op de gestelde vragen onafhankelijk van leeftijdscategorie en geslacht.

De antwoorden zijn gebaseerd op de 95 ondervraagde personen.

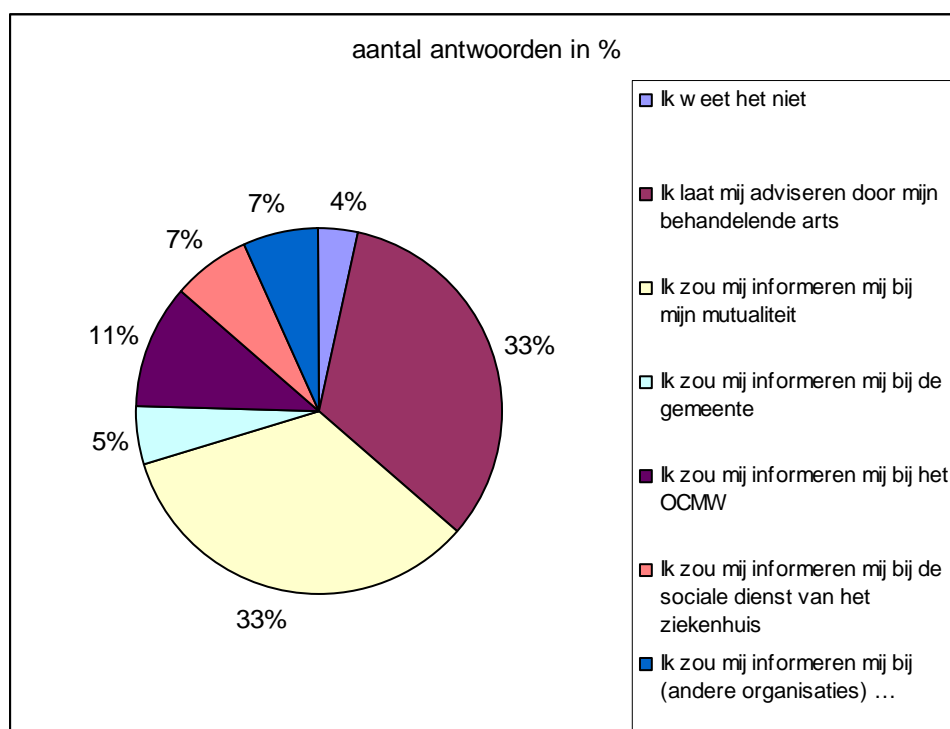
2.1. Stel dat u omwille van uw gezondheid **poetshulp** nodig hebt, wat zou u doen? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

Aantal antwoorden	Gestelde vragen
20	Ik heb hier nog niet over nagedacht
26	Ik kan een beroep doen op de hulp van familie/buren/vrienden
22	Ik zou privé-poetshulp zoeken
31	Ik zou mij informeren bij de OCMW poetsdienst
35	Ik zou mij informeren bij het dienstenchequesysteem
17	Ik zou mij informeren bij mijn mutualiteit
2	Ik zou mij informeren bij de sociale dienst van het ziekenhuis
4	Ik zou mij informeren bij (andere organisaties) ...
1	Ik maakte al/maak gebruik van (naam organisatie):



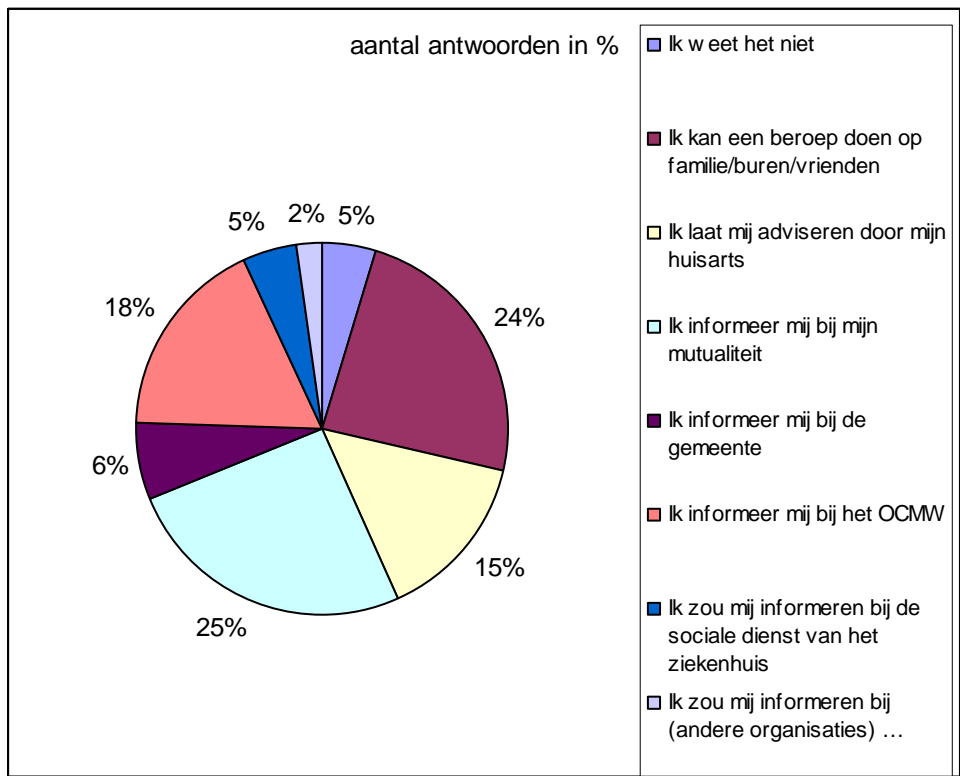
2.2. Stel dat u omwille van uw gezondheid **thuisverpleging** nodig hebt, wat zou u doen? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

6	Ik weet het niet
53	Ik laat mij adviseren door mijn behandelende arts
55	Ik zou mij informeren mij bij mijn mutualiteit
8	Ik zou mij informeren mij bij de gemeente
18	Ik zou mij informeren mij bij het OCMW
11	Ik zou mij informeren mij bij de sociale dienst van het ziekenhuis
11	Ik zou mij informeren mij bij (andere organisaties) ...
5	Ik maakte al/maak gebruik van (naam organisatie):



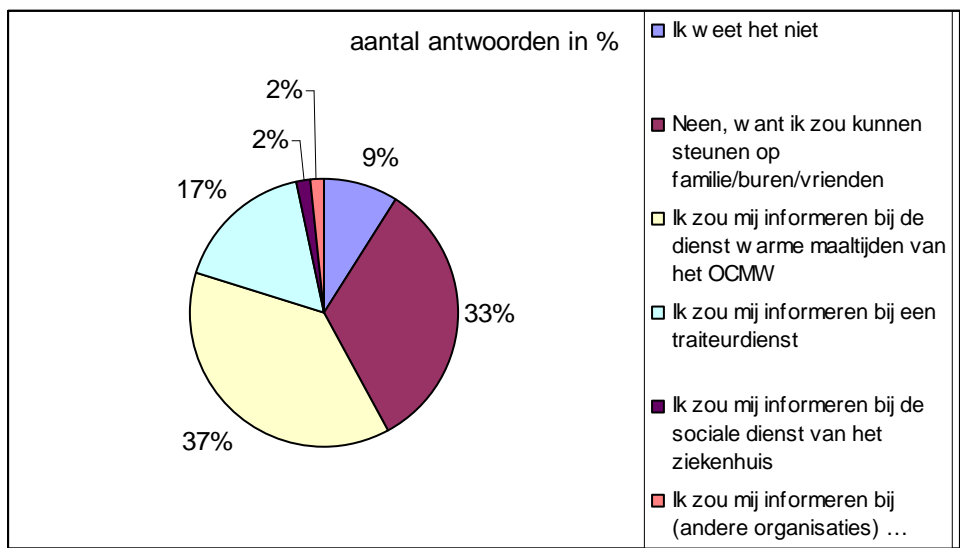
2.3. Stel dat u omwille van uw gezondheid **tijdelijk hulp in het huishouden OF hulp voor uw persoonlijke verzorging** nodig hebt (gezinszorg), wat zou u doen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

8	Ik weet het niet
41	Ik kan een beroep doen op familie/buren/vrienden
25	Ik laat mij adviseren door mijn huisarts
44	Ik informeer mij bij mijn mutualiteit
11	Ik informeer mij bij de gemeente
30	Ik informeer mij bij het OCMW
8	Ik zou mij informeren bij de sociale dienst van het ziekenhuis
4	Ik zou mij informeren bij (andere organisaties) ...
0	Ik maakte al/maak gebruik van (naam organisatie):



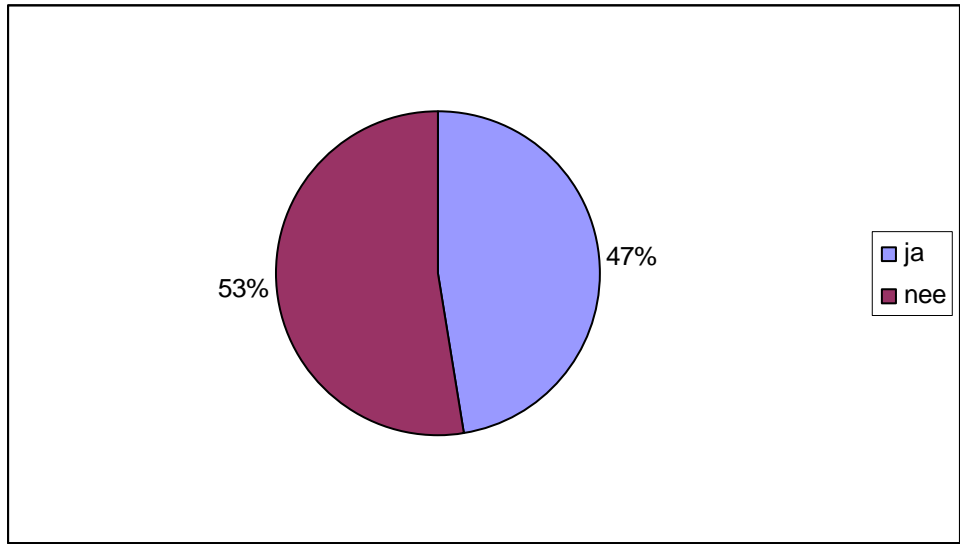
2.4. Stel dat u omwille van uw gezondheid of omwille van familiale omstandigheden het tijdelijk moeilijk hebt om iedere dag een maaltijd klaar te maken, zou u zoeken naar een dienst die **warme maaltijden** aan huis levert? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

11	Ik weet het niet
41	Neen, want ik zou kunnen steunen op familie/buren/vrienden
47	Ik zou mij informeren bij de dienst warme maaltijden van het OCMW
21	Ik zou mij informeren bij een traiteurdienst
2	Ik zou mij informeren bij de sociale dienst van het ziekenhuis
2	Ik zou mij informeren bij (andere organisaties) ...
1	Ik maakte al/maak gebruik van (naam organisatie):



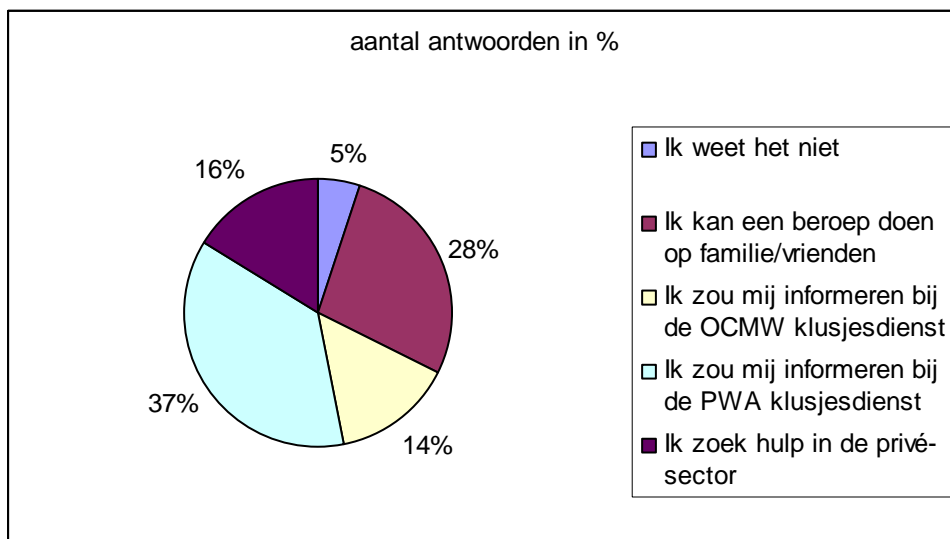
2.5. Stel dat u omwille van uw gezondheid het moeilijk hebt om iedere dag een maaltijd klaar te maken en u daarbij nog een **speciaal dieet** moet volgen, weet u dat de warme maaltijden geleverd door het OCMW aan het vereiste dieet kunnen aangepast worden?

45	Ja
50	Neen



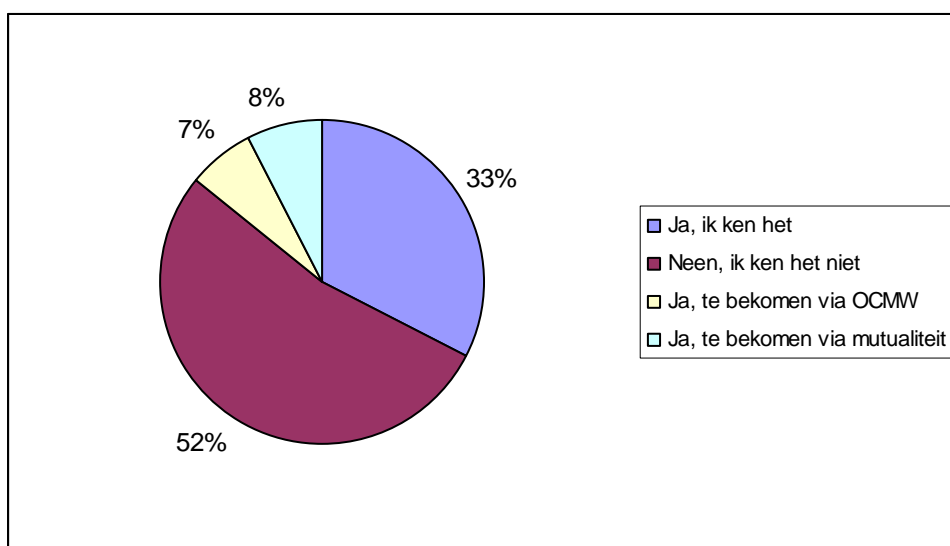
2.6. Stel dat u hulp nodig hebt voor het opknappen van **klusjes** in huis en tuin. Wat doet u?

7	Ik weet het niet
39	Ik kan een beroep doen op familie/vrienden
20	Ik zou mij informeren bij de OCMW klusjesdienst
52	Ik zou mij informeren bij de PWA klusjesdienst
23	Ik zoek hulp in de privé-sector
0	Ik maakte al/maak gebruik van (naam organisatie):



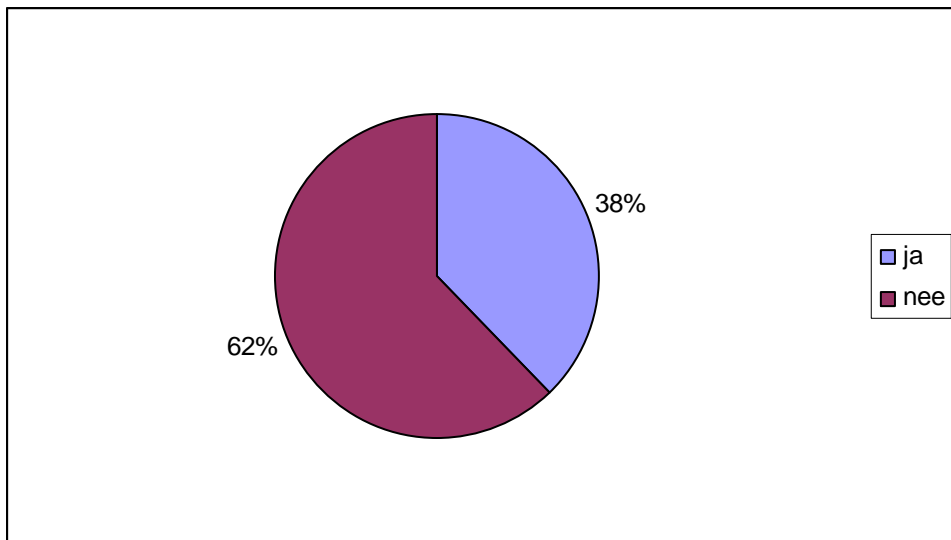
2.7. Kent u het personenalarmsysteem?

30	Ja, ik ken het
49	Neen, ik ken het niet
6	Ja, ik weet dat ik dit systeem kan bekomen via het OCMW
7	Ja, ik weet dat ik dit systeem kan bekomen via mijn mutualiteit



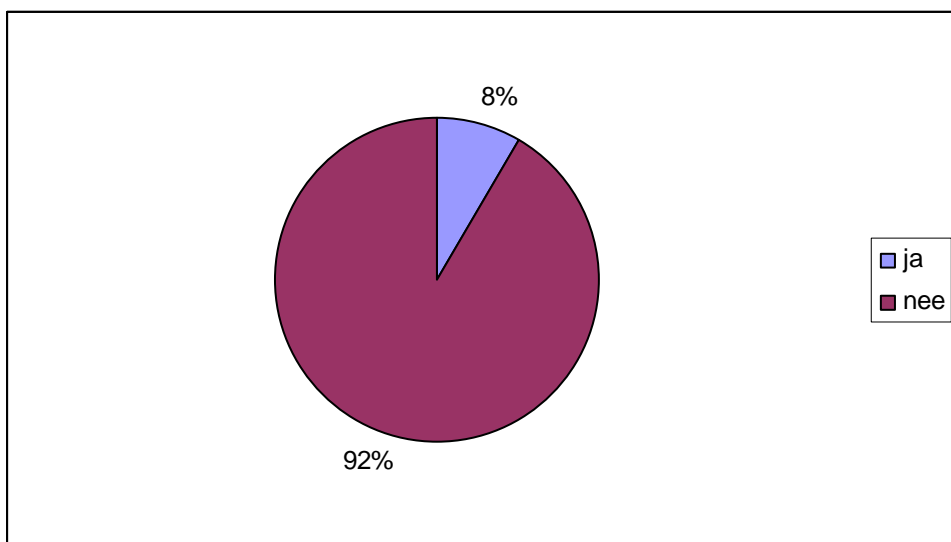
2.8. Kent u de mantelzorgtoelage via de Vlaamse zorgverzekering?

36	Ja
59	Neen



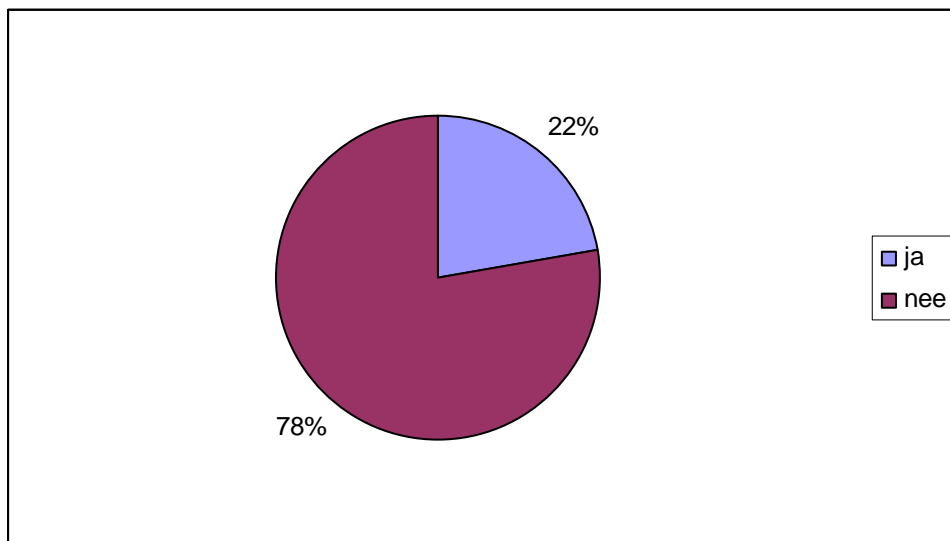
2.9. Kent u de gemeentelijke mantelzorgtoelage voor mindervaliden en voor bejaarden?

8	Ja
87	Neen



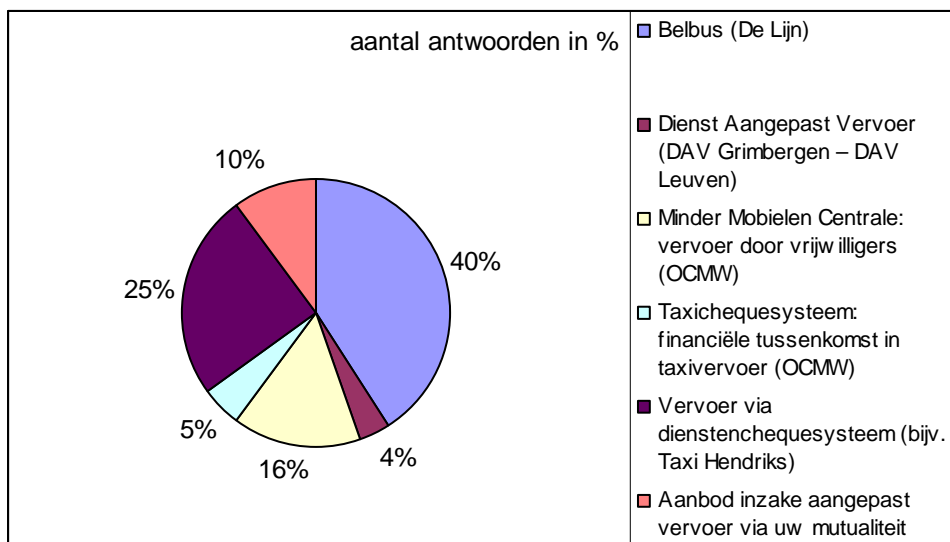
2.10. Weet u dat het OCMW onder bepaalde voorwaarden tussenkomt in de onkosten van voetverzorging?

21	Ja
74	Neen



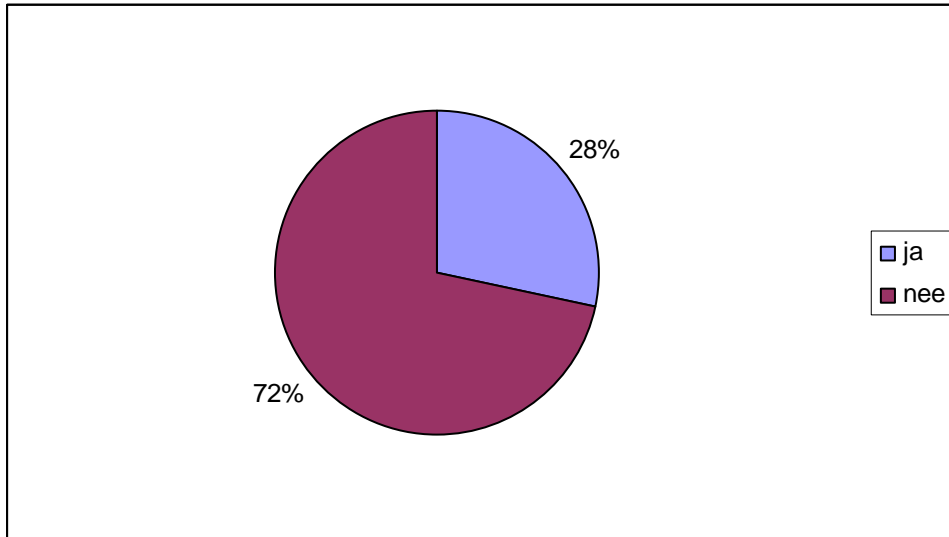
2.11. Kent u de verschillende mogelijkheden van aangepast vervoer? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

71	Belbus (De Lijn)
7	Dienst Aangepast Vervoer (DAV Grimbergen – DAV Leuven)
27	Minder Mobielen Centrale: vervoer door vrijwilligers (OCMW)
8	Taxichequesysteem: financiële tussenkomst in taxivervoer (OCMW)
43	Vervoer via dienstenchequesysteem (bijv. Taxi Hendriks)
18	Aanbod inzake aangepast vervoer via uw mutualiteit



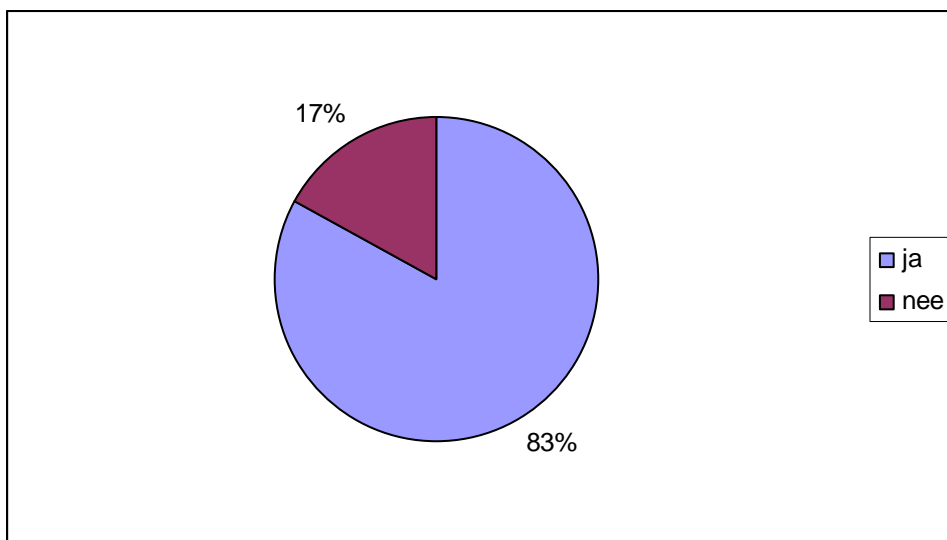
2.12. Vindt u dat u voldoende op de hoogte bent van het bestaande aanbod aan de hierboven opgesomde thuisdiensten?

27	Ja
68	Neen



2.13. Zou u het nuttig vinden om in de gemeente één informatie/doorverwijspunt te hebben waar u terecht kan voor alle mogelijke vormen van thuisdiensten?

79	Ja
16	Neen

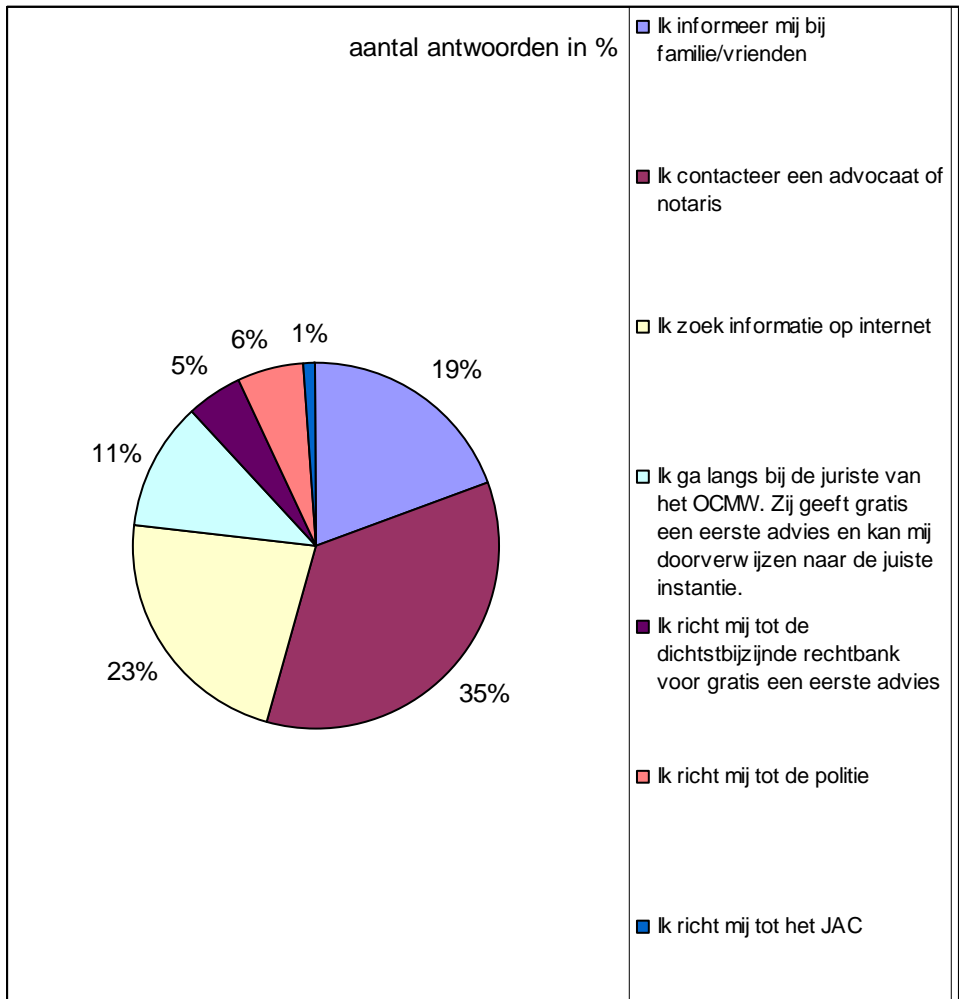


3. Juridische hulp

- echtelijke moeilijkheden, problemen in verband met onderhoudsgeld, vragen omtrent hoede- en bezoekrecht
- huurproblemen, moeilijkheden naar aanleiding van een aankoop
- burenhinder
- onduidelijke overeenkomsten
- vragen omtrent erfenisrechten
- informatie omtrent nieuwe wetgeving

3.1. U vraagt zich af hoe u een probleem **juridisch** moet oplossen en u weet niet hoe eraan te beginnen. Wat zou u doen?

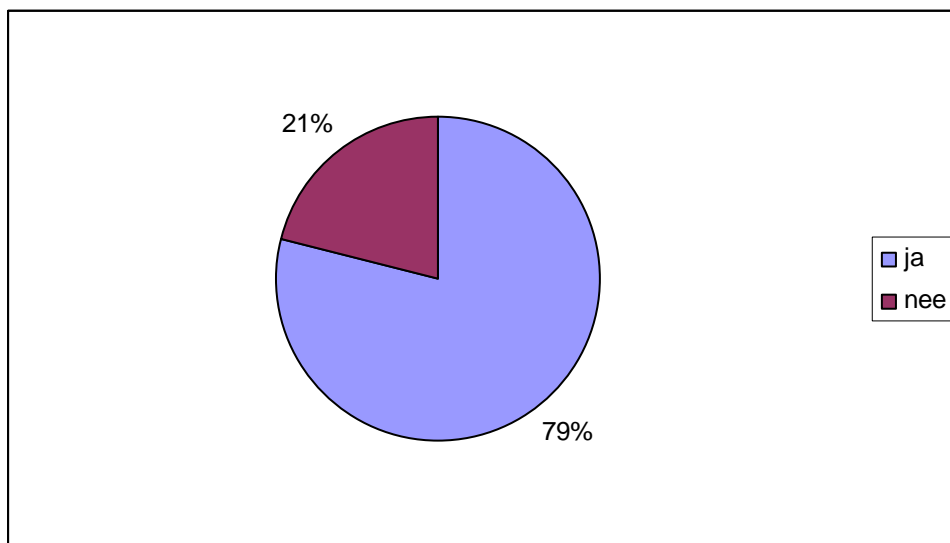
36	Ik informeer mij bij familie/vrienden
64	Ik contacteer een advocaat of notaris
42	Ik zoek informatie op internet
21	Ik ga langs bij de juriste van het OCMW. Zij geeft gratis een eerste advies en kan mij doorverwijzen naar de juiste instantie.
9	Ik richt mij tot de dichtstbijzijnde rechtbank voor gratis een eerste advies
11	Ik richt mij tot de politie
2	Ik richt mij tot het JAC
2	Ik richt mij tot (andere organisatie)



4. Financiële hulp

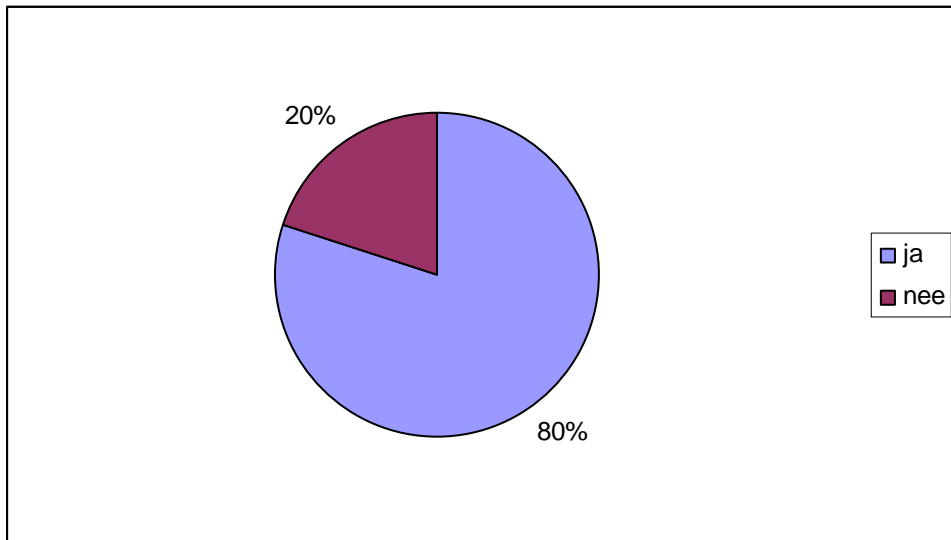
- 4.1. Stel dat u - tijdelijk en omwille van onvoorziene omstandigheden – het moeilijk hebt om uw budget in evenwicht te houden. Weet u dat u bij de dienst **budgetbegeleiding** van het OCMW terecht kan voor gratis advies en begeleiding?

75	Ja
20	Neen



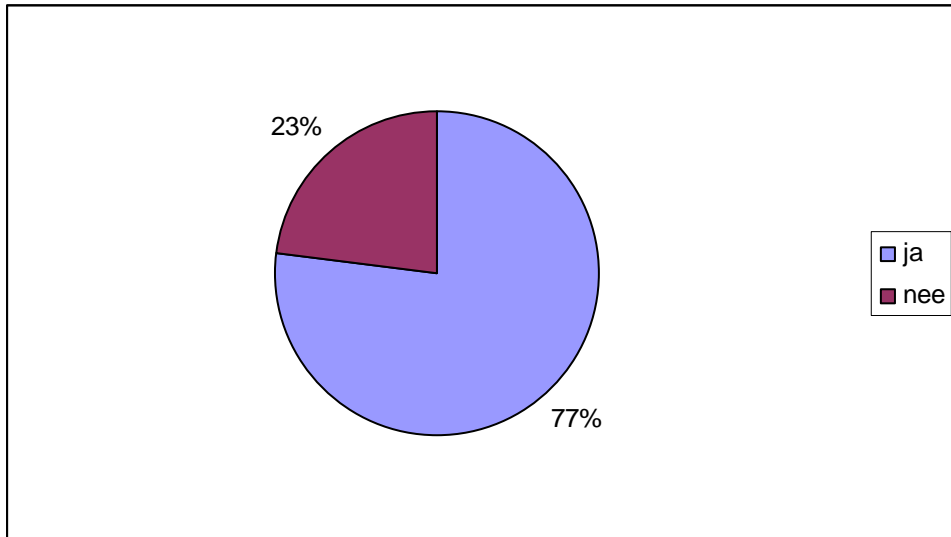
- 4.2. Stel dat uw financiële situatie er allesbehalve goed uitziet: facturen blijven onbetaald, schulden stapelen zich op en u weet echt niet meer hoe eruit te raken. Weet u dat de dienst **budgetbeheer** van het OCMW een betalingsplan voor u kan uitwerken en het beheer van uw financiën tijdelijk overneemt tot wanneer uw financiële situatie weer normaal is?

76	Ja
19	Neen



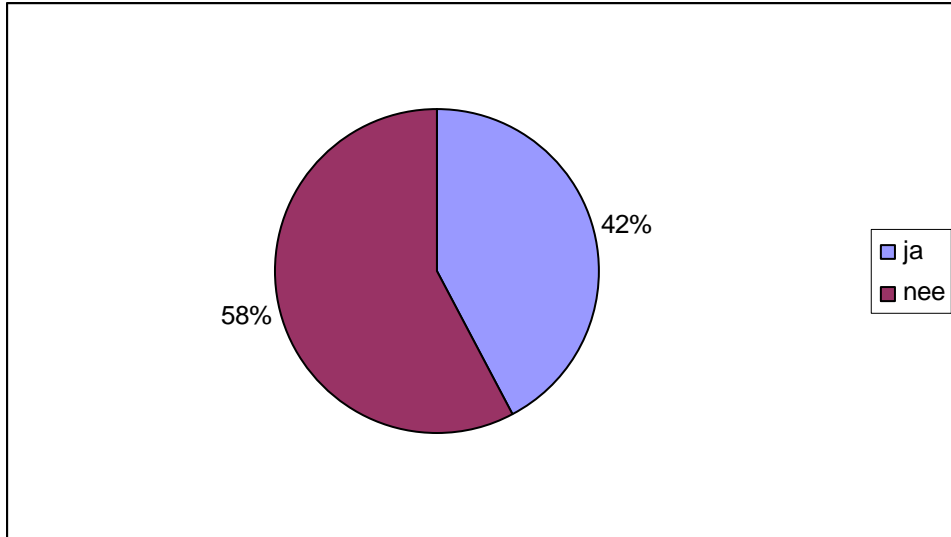
4.3. Stel dat uw maandelijks inkomen door omstandigheden absoluut ontoereikend is geworden om nog verder in uw basisbehoeften te voorzien, weet u dat het OCMW mits bepaalde voorwaarden u **(tijdelijk) uit de nood kan helpen via financiële tussenkomsten** (bijv. huishuur, gas/elektriciteit/stookolie, medische kosten)?

73	Ja
22	Neen



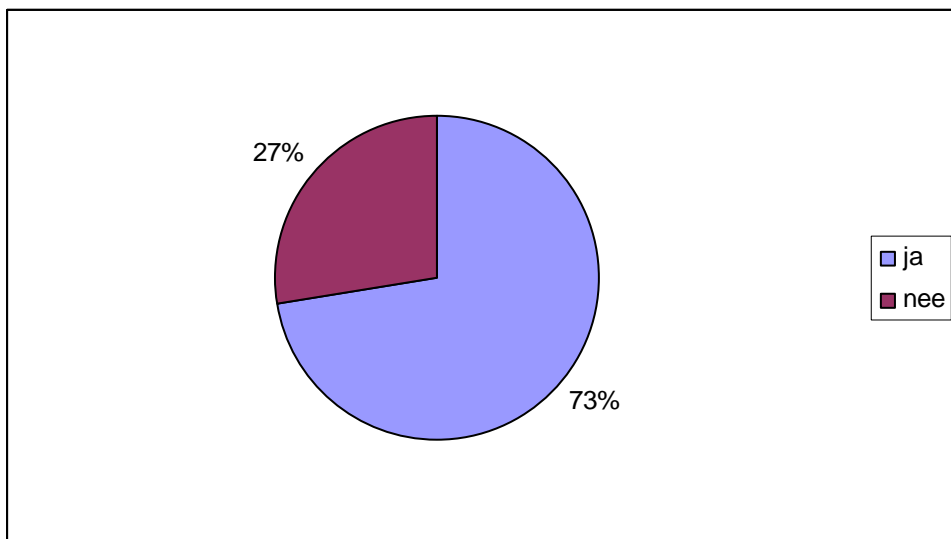
4.4. Weet u dat het OCMW **voorschotten** kan uitbetalen op pensioen, stempelgeld, ...

40	Ja
55	Neen



4.5. Stel dat u (en uw partner) door omstandigheden niet over een inkomen zou beschikken, weet u dat het OCMW een **leefloon** kan uitkeren?

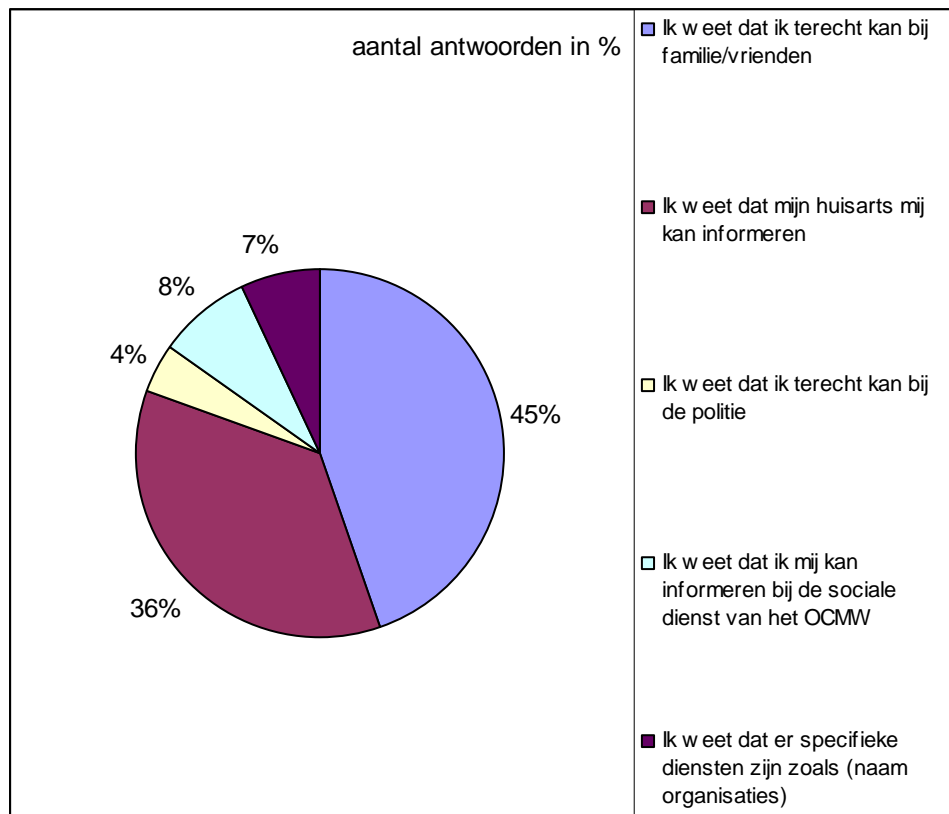
69	Ja
26	Neen



5. Psycho-sociale begeleiding

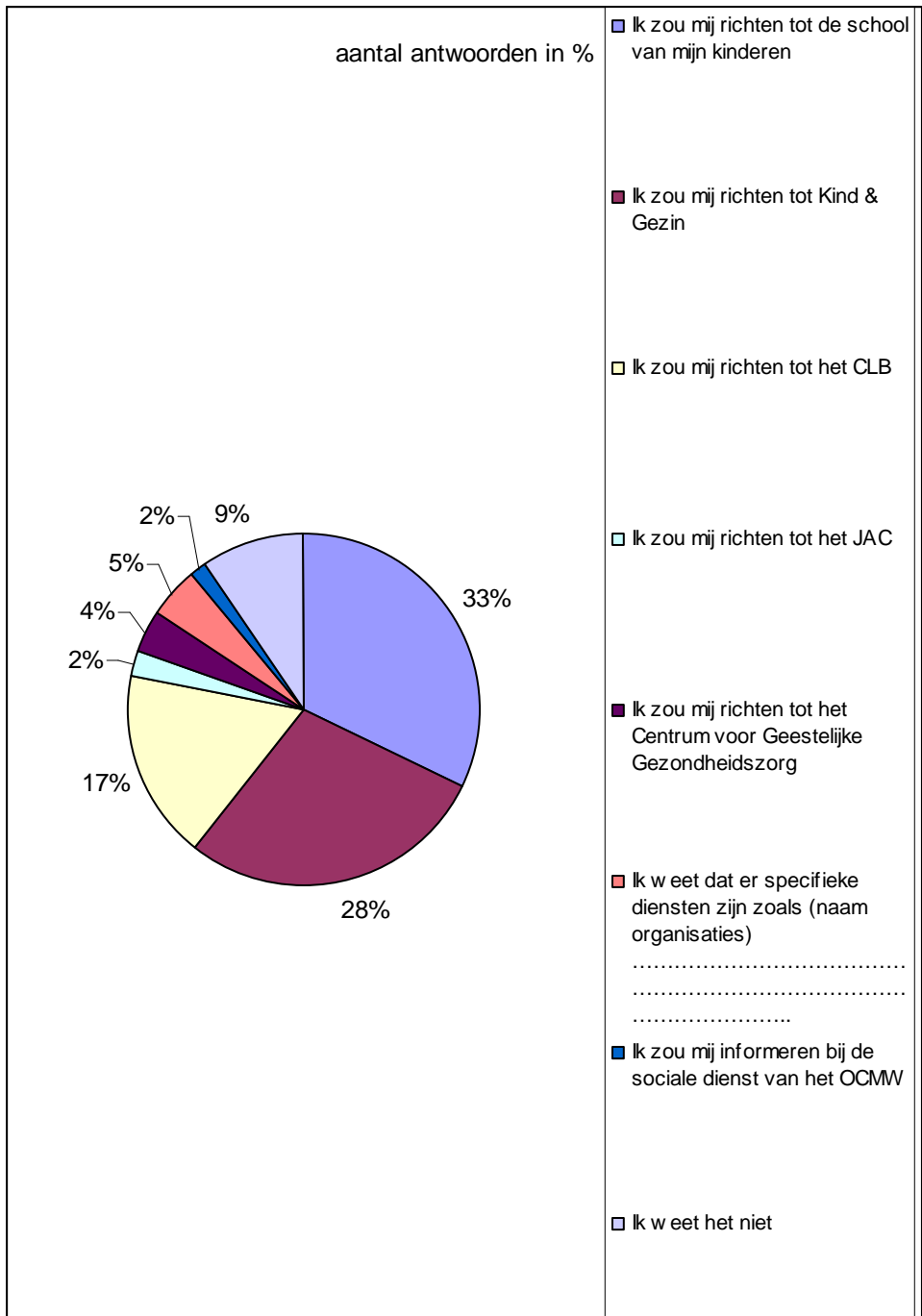
5.1. Stel u voelt zich persoonlijk of binnen uw **partnerrelatie** niet goed in uw vel, bij wie zou u terecht kunnen? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

64	Ik weet dat ik terecht kan bij familie/vrienden
51	Ik weet dat mijn huisarts mij kan informeren
6	Ik weet dat ik terecht kan bij de politie
12	Ik weet dat ik mij kan informeren bij de sociale dienst van het OCMW
10	Ik weet dat er specifieke diensten zijn zoals (naam organisaties)
8	Ik weet het niet



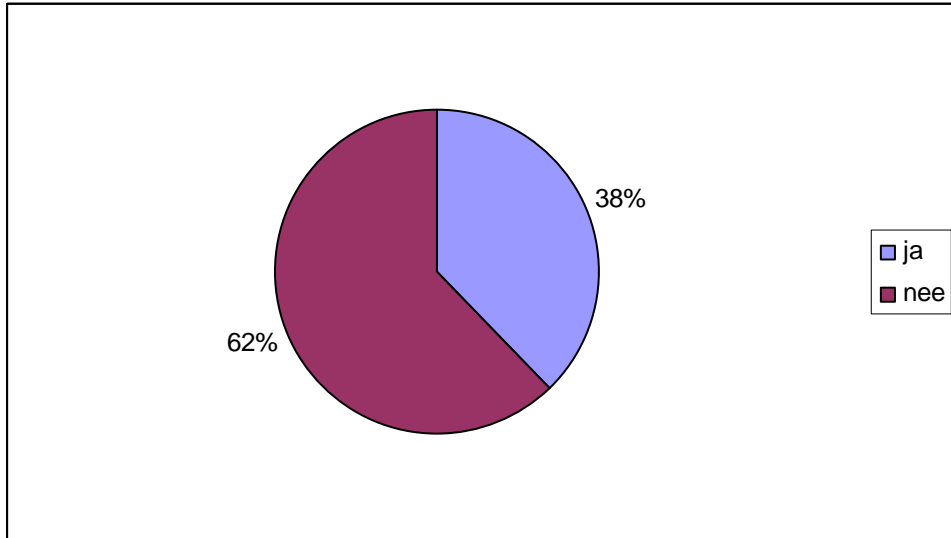
5.2. Stel u wil uw vragen kwijt omtrent de **opvoeding** van uw kinderen, tot wie zou u zich dan richten?

41	Ik zou mij richten tot de school van mijn kinderen
36	Ik zou mij richten tot Kind & Gezin
22	Ik zou mij richten tot het CLB
3	Ik zou mij richten tot het JAC
5	Ik zou mij richten tot het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg
6	Ik weet dat er specifieke diensten zijn zoals (naam organisaties)
2	Ik zou mij informeren bij de sociale dienst van het OCMW
12	Ik weet het niet



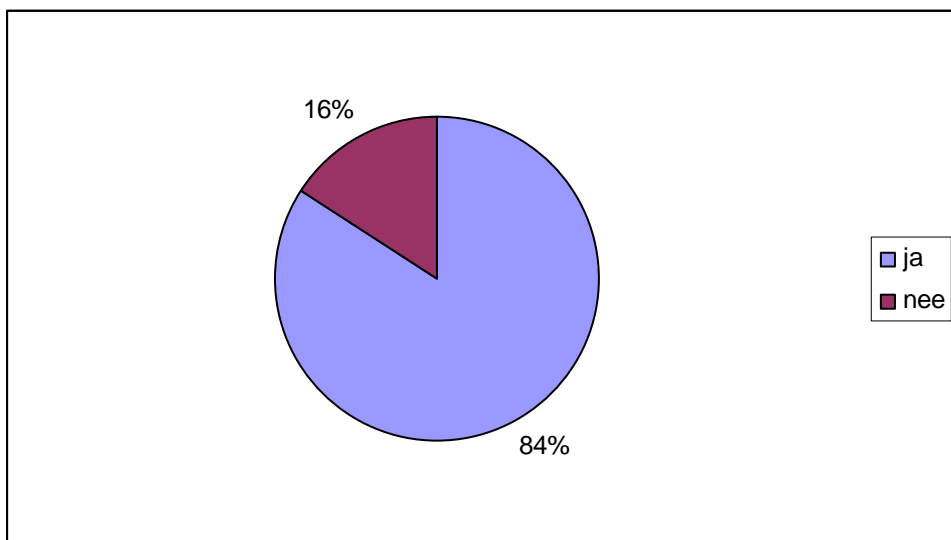
5.3. Vindt u dat u voldoende op de hoogte bent van het bestaande aanbod aan ondersteunende diensten?

36	Ja
59	Neen



5.4. Zou u het nuttig vinden om in de gemeente één informatie/doorverwijspunt te hebben waar u terecht kan voor informatie rond psycho-sociale begeleiding?

80	Ja
15	Neen

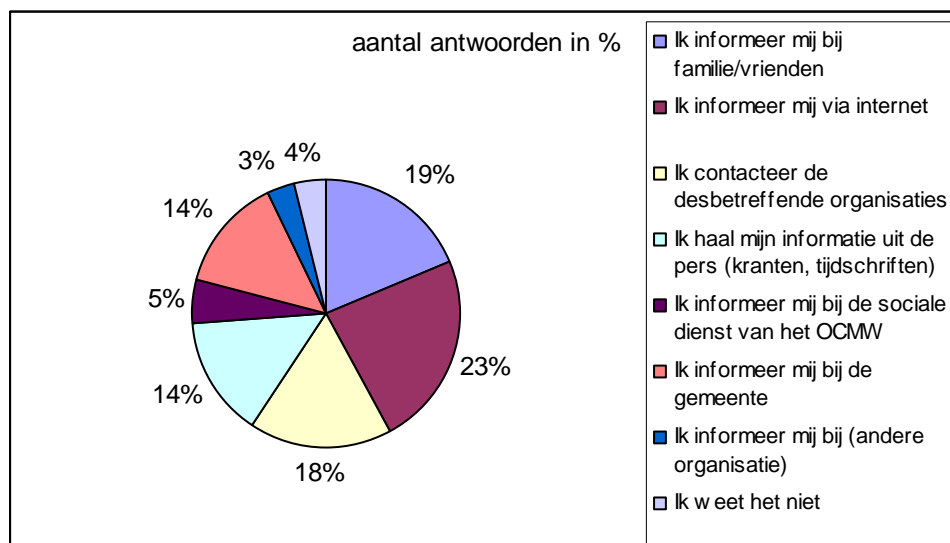


6. Informatie rond sociale en fiscale tegemoetkomingen

Veel overheidsinstanties bieden kortingen of vrijstellingen op tarieven en abonnementen. In dit hoofdstuk willen wij nagaan hoe u zich hierover informeert.

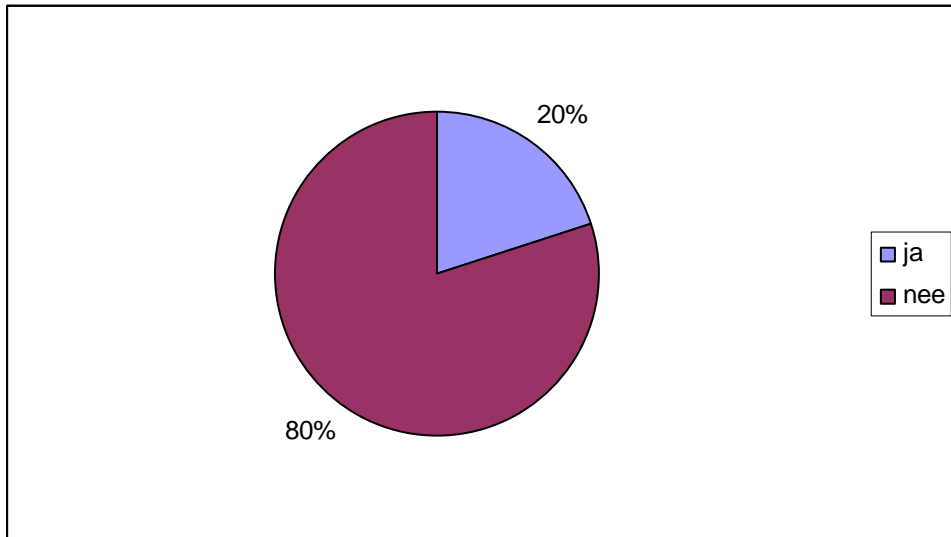
6.1. Stel u wil informatie bekomen omtrent **sociale en fiscale tegemoetkomingen** die, gezien uw situatie, voor u interessant kunnen zijn. Hoe informeert u zich? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

39	Ik informeer mij bij familie/vrienden
49	Ik informeer mij via internet
37	Ik contacteer de desbetreffende organisaties
30	Ik haal mijn informatie uit de pers (kranten, tijdschriften)
11	Ik informeer mij bij de sociale dienst van het OCMW
29	Ik informeer mij bij de gemeente
7	Ik informeer mij bij (andere organisatie)
8	Ik weet het niet



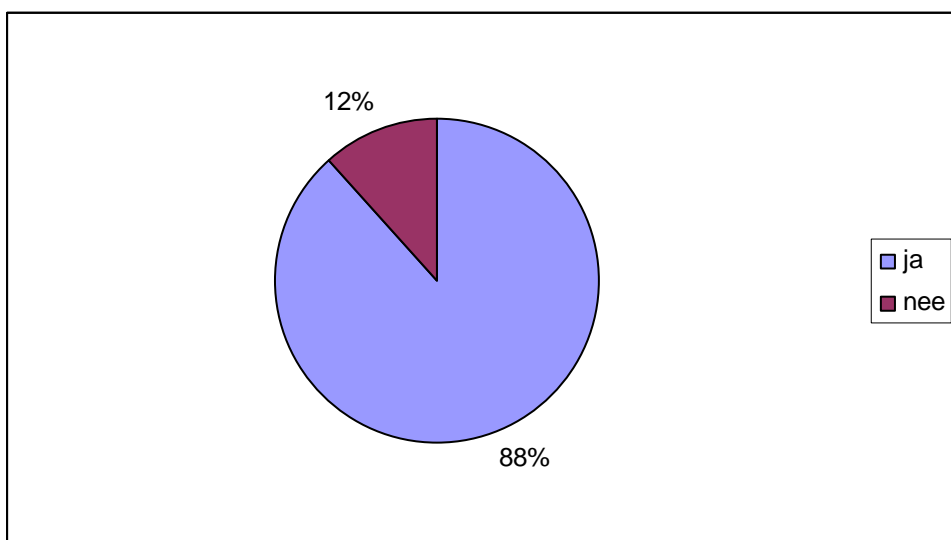
6.2. Vindt u dat u voldoende op de hoogte bent van het bestaande aanbod aan sociale en fiscale tegemoetkomingen?

19	Ja
76	Neen



6.3. Zou u het nuttig vinden om in de gemeente één informatie/doorverwijspunt te hebben waar u terecht kan voor informatie rond sociale en fiscale tegemoetkomingen?

84	Ja
11	Neen



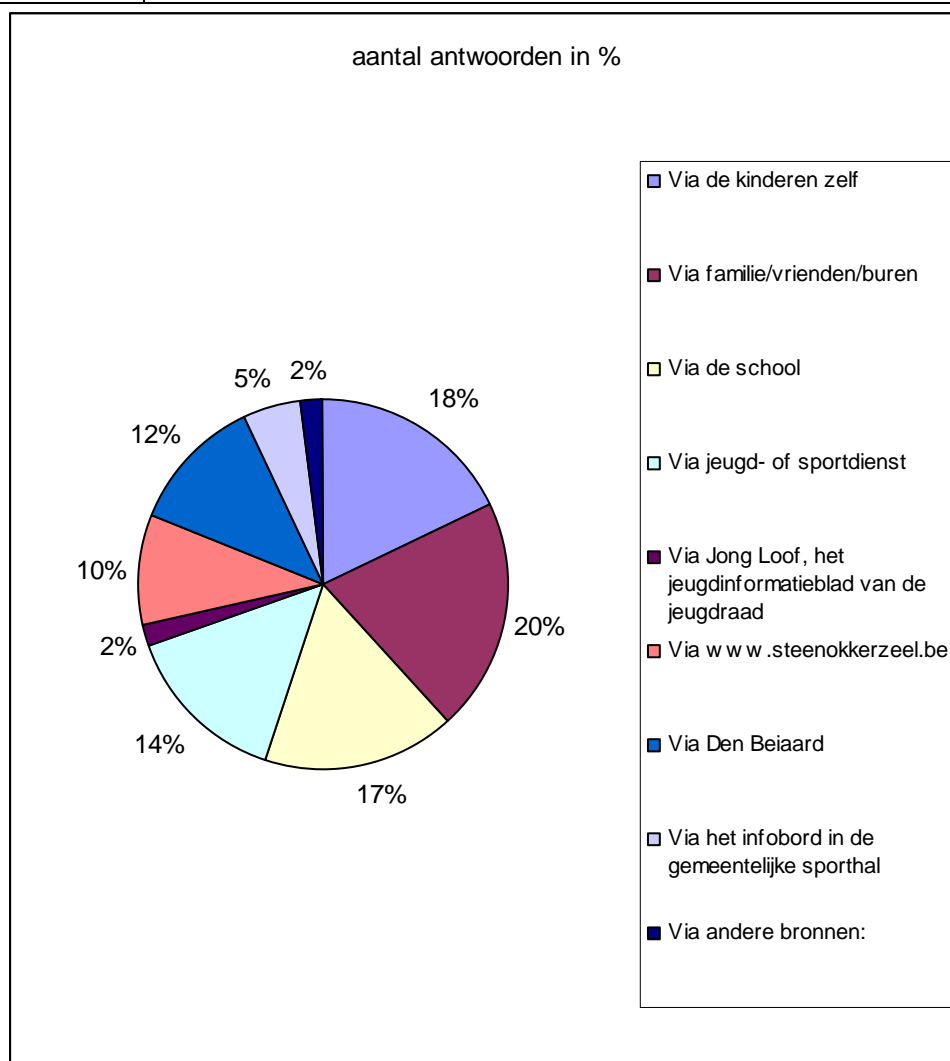
6.4. Tot welke dienst zou u zich richten voor de volgende aanvragen?

	OCMW	Gemeente	Andere	Ik weet het niet
Mantelzorgtoelage voor bejaarden 7 hebben niet geantwoord	33	12	15	28
Mantelzorgtoelage voor mindervaliden 9 hebben niet geantwoord	32	12	16	26
Sociaal telefoontarief 9 hebben niet geantwoord	32	11	30	13
Aanvraag rustpensioen 9 hebben niet geantwoord	4	45	25	12
Aanvraag overlevingspensioen 11 hebben niet geantwoord	19	33	19	13
Aanvraag inkomensgarantie bejaarden 10 hebben niet geantwoord	26	19	15	25
Toekenning premie aan onthaalmoeders 15 hebben niet geantwoord	3	35	23	19
Aanvraag parkeerkaart 10 hebben niet geantwoord	6	61	10	9
Aanvraag attesten 9 hebben niet geantwoord	2	72	5	7
Aanvraag blindenstok, reductiekaart openbaar vervoer visueel gehandicapten 9 hebben niet geantwoord	18	23	26	19
Aanvraag integratietoelage mindervaliden 10 hebben niet geantwoord	20	20	17	28
Aanvraag inkomensvervangende toelage 10 hebben niet geantwoord	44	16	12	13
Gemeentelijke bijdrage remgeld vaccinaties kinderen 11 hebben niet geantwoord	2	62	10	10
Geboortepremie – Adoptiepremie 10 hebben niet geantwoord	1	59	20	5
Voorhuwelijkssparen 10 hebben niet geantwoord	2	17	59	6

7. Jeugd

7.1. U hebt kinderen. Via welke kanalen informeert u zich omtrent het aanbod aan sportverenigingen en jeugdverenigingen? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

44	Via de kinderen zelf
49	Via familie/vrienden/buren
40	Via de school
35	Via jeugd- of sportdienst
5	Via <i>Jong Loof</i> , het jeugd informatieblad van de jeugdraad
23	Via www.steenokkerzeel.be
29	Via <i>Den Beiaard</i>
12	Via het infobord in de gemeentelijke sporthal
5	Via andere bronnen:



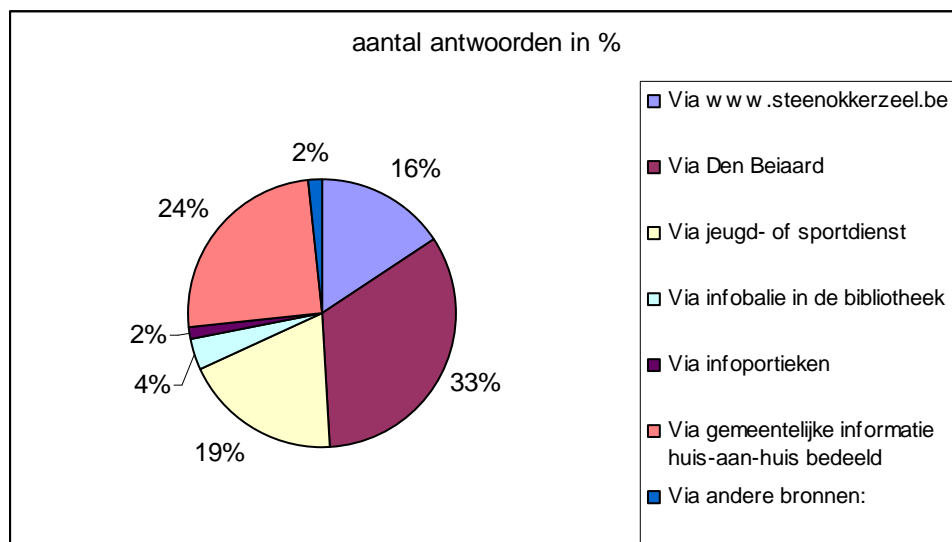
7.2. U zou uw kinderen willen inschrijven bij een sport- of jeugdvereniging maar u doet dit niet omwille van volgende reden(en).

Op deze vraag werden maar 2 antwoorden gegeven de rest heeft geen antwoord gegeven.

2	Ik zou mijn kinderen willen inschrijven in (naam vereniging) maar ik vind het te duur
	Ik zou mijn kinderen willen inschrijven in (naam vereniging) maar (andere reden)

7.3. U hebt kinderen. Via welke kanalen bent u op de hoogte van de activiteiten die de gemeente tijdens de **vakantieperiodes** organiseert? (meerdere antwoorden mogelijk)

20	Via www.steenokkerzeel.be
43	Via <i>Den Beiaard</i>
24	Via jeugd- of sportdienst
5	Via infobalie in de bibliotheek
2	Via infoportieken
32	Via gemeentelijke informatie huis-aan-huis bedield
2	Via andere bronnen:



7.4. Uw kinderen maken gebruik van volgende activiteit(en)

	nooit	Soms	altijd
speelpleinwerking <i>De Winny's</i> (3 tot 14 jaar) 54 geen antwoord gegeven	34	7	0
grabbelpaswerking (5 tot 14 jaar) 58 geen antwoord gegeven	32	5	0
omnisportkamp (7 tot 12 jaar) 59 geen antwoord gegeven	31	3	2
omnisportkamp (10 tot 16 jaar) 59 geen antwoord gegeven	31	4	1
avonturenkamp (10 tot 21 jaar) 57 geen antwoord gegeven	32	6	0

7.5. U zou uw kinderen willen inschrijvingen maar u doet dit niet omwille van volgende reden(en).

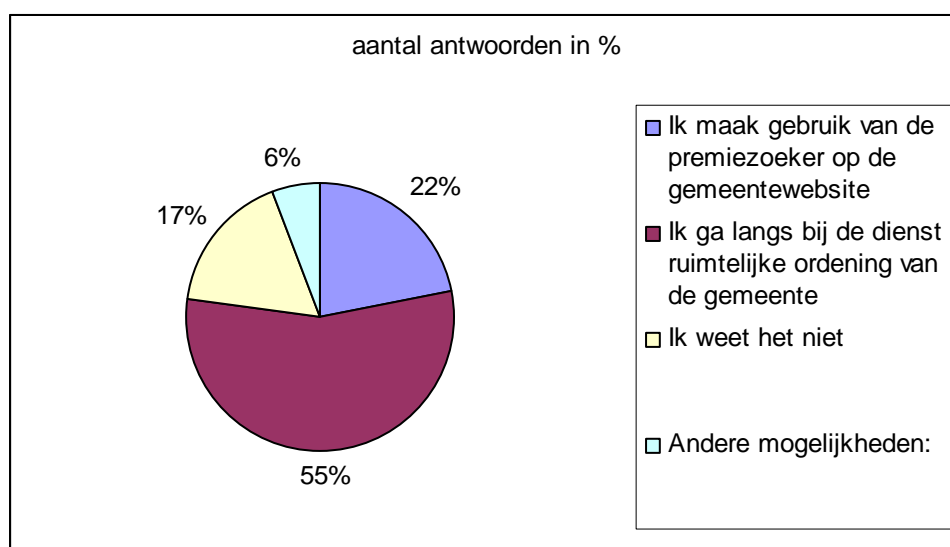
92 hebben niet op de vraag geantwoord.

2	Ik zou mijn kinderen willen inschrijven voor (naam activiteit zie 7.4) maar ik vind het te duur
1	Ik zou mijn kinderen willen inschrijven in (naam activiteit zie 7.4) maar (andere reden)

8. Huisvesting

- 8.1. Stel u wil een woning bouwen, verbouwen of kopen en u wil weten of u recht hebt op een van de **tegemoetkomingen** die de federale, gewestelijke, provinciale of gemeentelijke overheid verstrekken. Hoe zou u zich informeren? (meerdere antwoorden mogelijk)

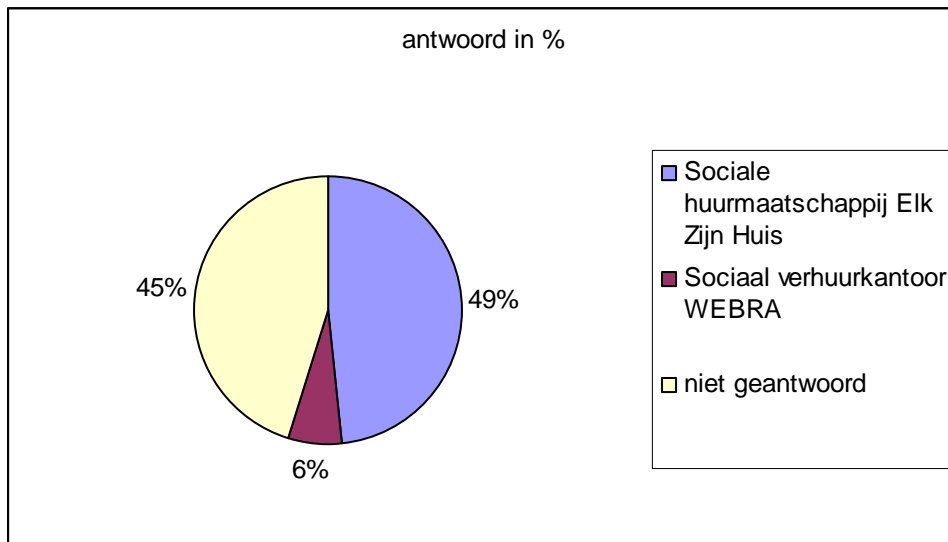
23	Ik maak gebruik van de premiezoeker op de gemeentewebsite
58	Ik ga langs bij de dienst ruimtelijke ordening van de gemeente
18	Ik weet het niet
6	Andere mogelijkheden:



8.2. Kent u de verschillende mogelijkheden van **sociale huisvesting** in Steenokkerzeel? (Duid aan. Meerdere antwoorden mogelijk.)

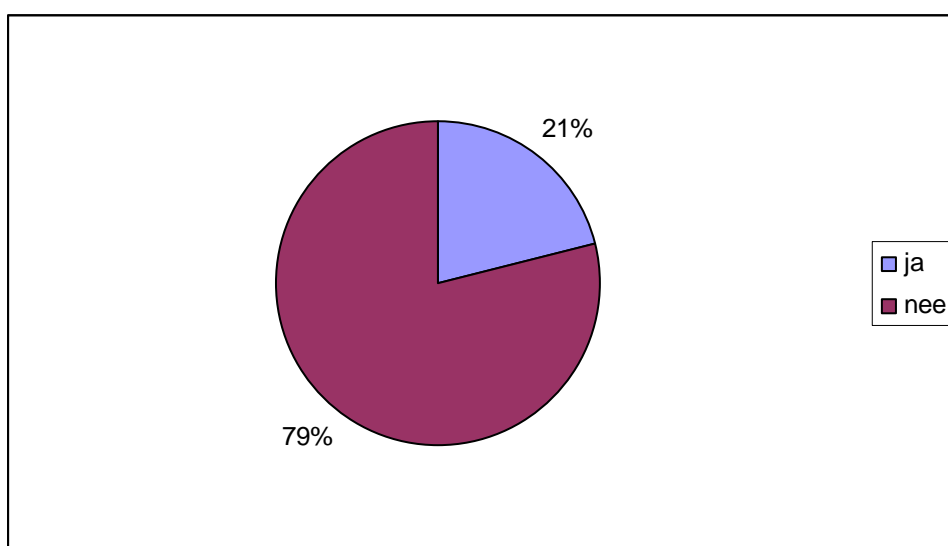
Van de 95 ondervraagden hebben er 43 niet geantwoord

46	Sociale huurmaatschappij Elk Zijn Huis
6	Sociaal verhuurkantoor WEBRA



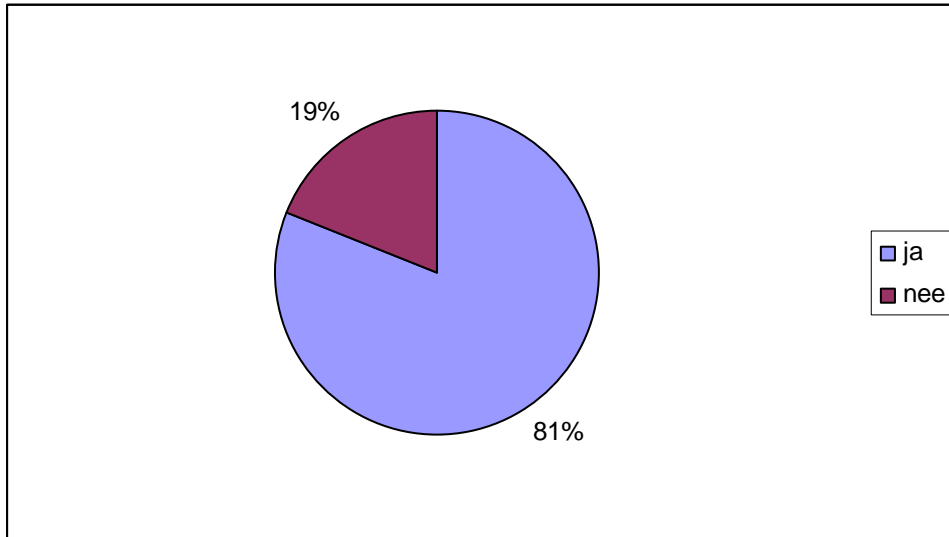
8.3. Vindt u dat u voldoende op de hoogte bent van de **huisvestingsprojecten** in de gemeente?

20	Ja
75	Neen



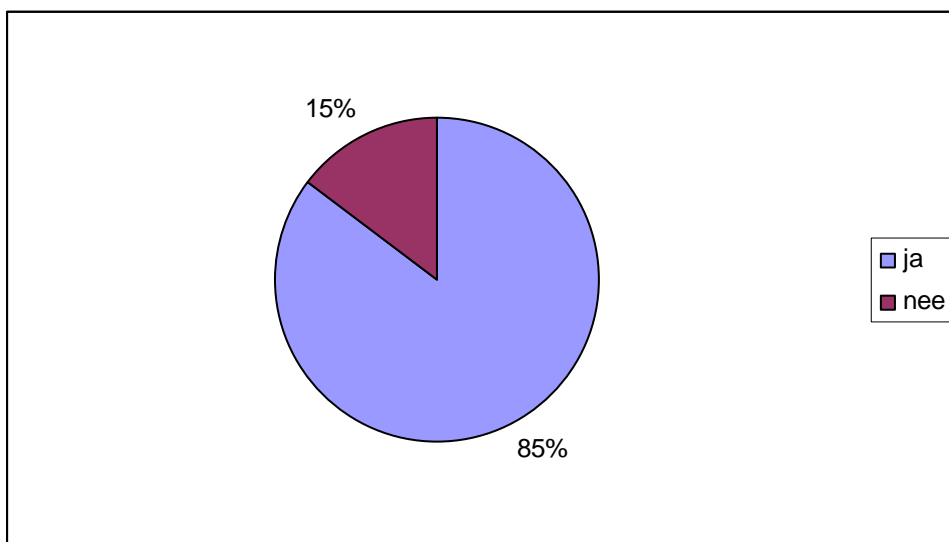
8.4. Vindt u dat de gemeente bepaalde initiatieven moet nemen om **bouwgronden** betaalbaar te houden?

77	Ja
18	Neen



8.5. Zou u het nuttig vinden om in de gemeente één aanspreekpunt te hebben waar u informatie omtrent wonen in Steenokkerzeel kan krijgen?

81	Ja
14	Neen



9. Werkgelegenheid

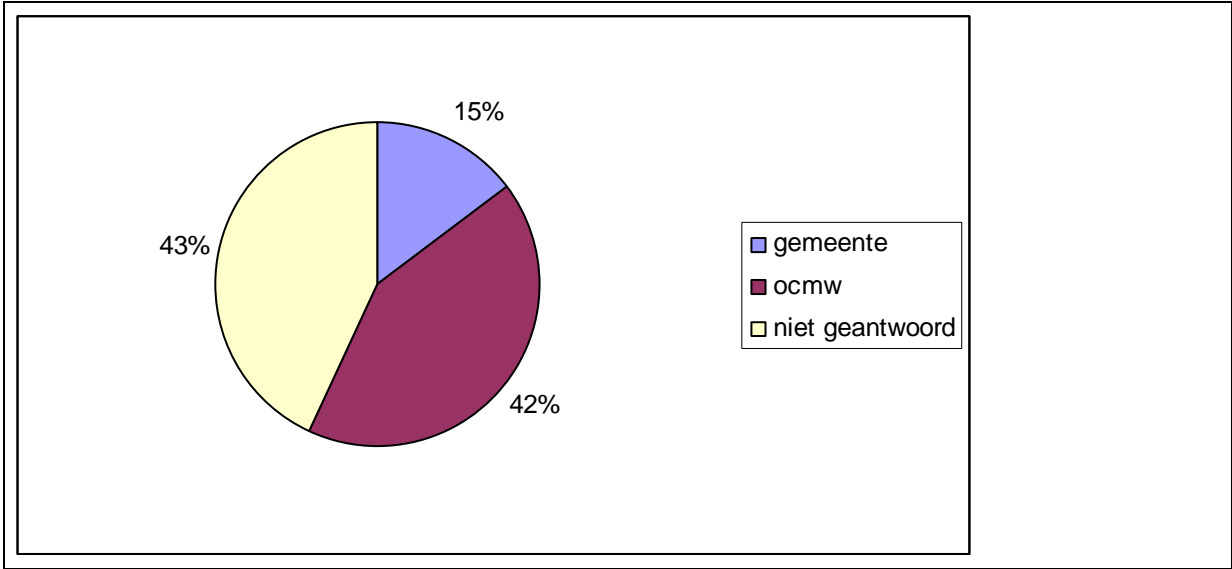
9.1. Weet u waar de volgende diensten gelokaliseerd zijn? Duid aan.

Op vraag 1 hebben 34 personen niet geantwoord van de 95

Op vraag 2 hebben 47 personen niet geantwoord van de 95

Op vraag 3 hebben 41 personen niet geantwoord van de 95

	Gemeentehuis	OCMW
Plaatselijk Werkgelegenheids-agentschap (PWA)	17	44
<p>A pie chart showing the distribution of responses for the Plaatselijk Werkgelegenheids-agentschap (PWA). The chart is divided into three segments: a large dark red segment representing 'ocmw' at 46%, a yellow segment representing 'niet geantwoord' at 36%, and a blue segment representing 'gemeentehuis' at 18%. A legend to the right of the chart identifies the colors: blue for 'gemeentehuis', dark red for 'ocmw', and yellow for 'niet geantwoord'.</p>		
Antenne Lokale Werkwinkel	14	34
<p>A pie chart showing the distribution of responses for the Antenne Lokale Werkwinkel. The chart is divided into three segments: a large yellow segment representing 'niet geantwoord' at 49%, a dark red segment representing 'ocmw' at 36%, and a blue segment representing 'gemeente' at 15%. A legend to the right of the chart identifies the colors: blue for 'gemeente', dark red for 'ocmw', and yellow for 'niet geantwoord'.</p>		
VZW Dienstenchequebedrijf Proper Werk	14	40



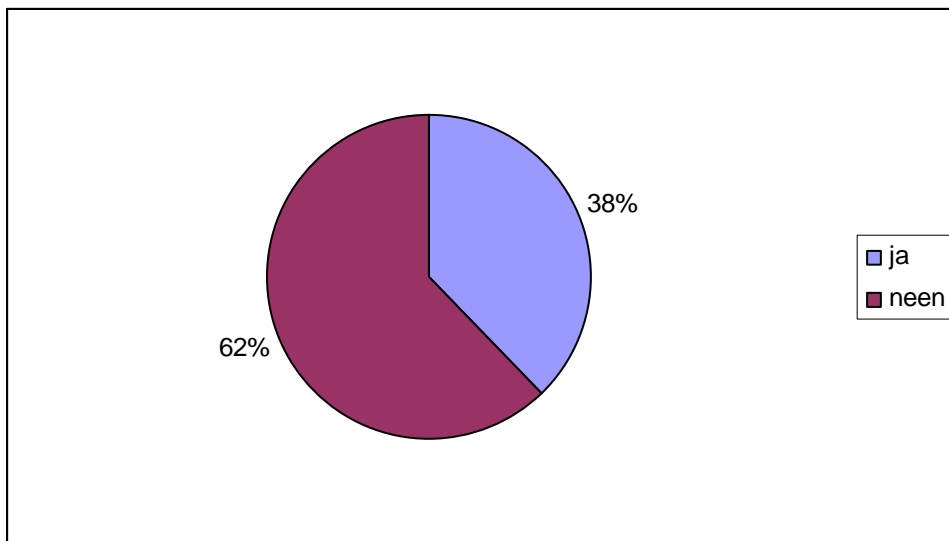
10. Lokaal Sociaal Beleid

10.1. Wat vindt u dat het lokaal bestuur absoluut moet aanpakken?

Gezien het in te vullen tekst was is dit niet mee opgenomen de verwerkte enquête . nvt

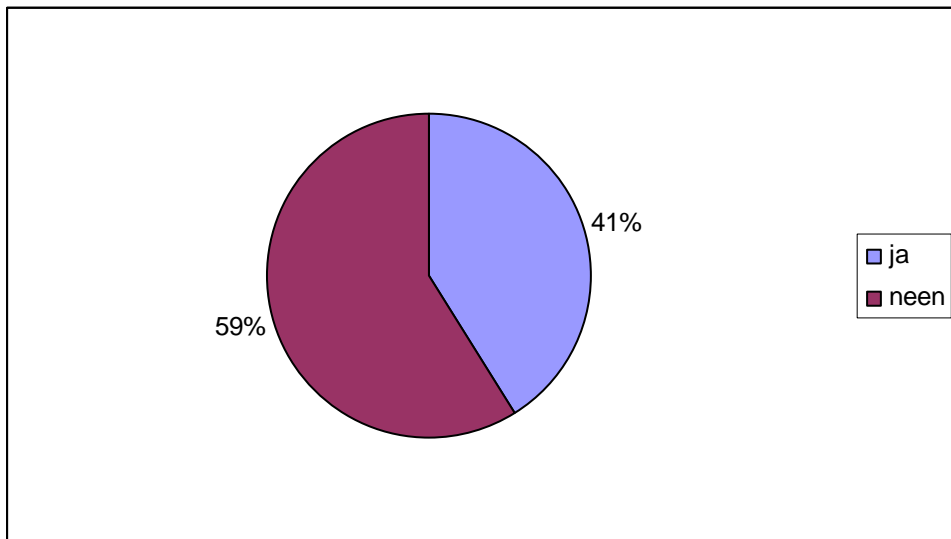
10.2. Weet u dat de volgende raden samengesteld zijn uit een afvaardiging van iedere Steenokkerzeelse verenigingen: cultuurraad, milieuraad, sportraad, jeugdraad, gezondheidsraad, middenstandsraad, seniorenraad?

36	Ja
59	Neen



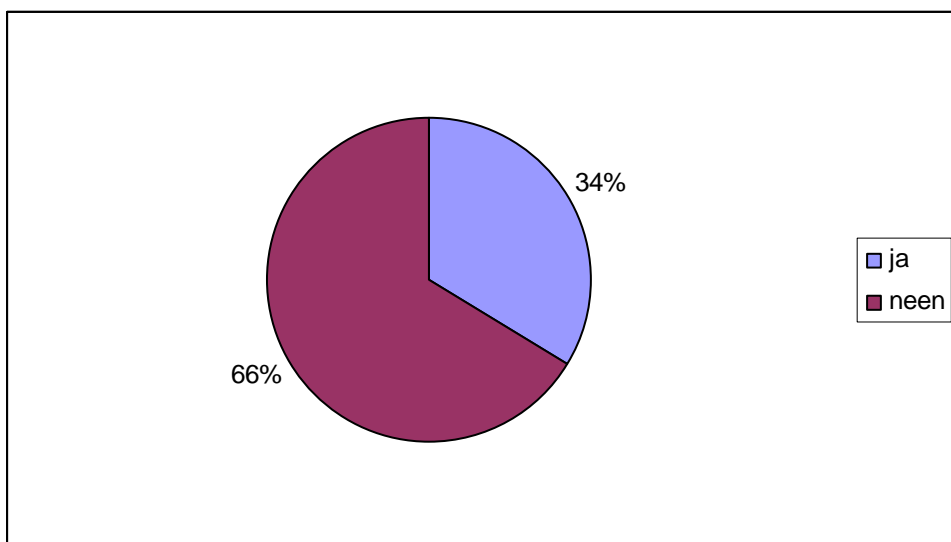
10.3. Weet u dat het gemeentebestuur wel degelijk rekening houdt met de adviezen van deze raden?

39	Ja
56	Neen



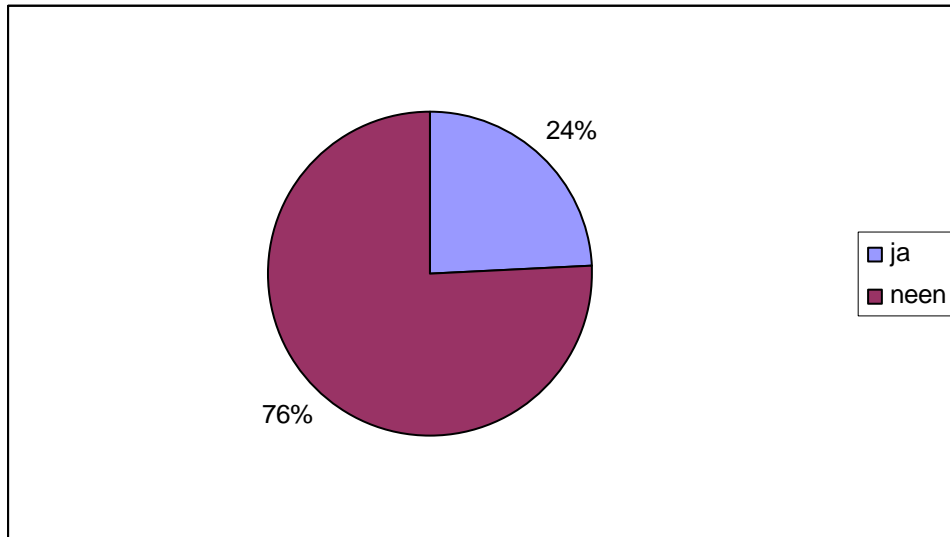
10.4. Weet u dat elke individuele inwoner van Steenokkerzeel in deze raden kan zetelen?

32	Ja
63	Neen



10.5. Vindt u dat u voldoende en duidelijk genoeg geïnformeerd wordt omtrent de beleidsbeslissingen van de gemeente?

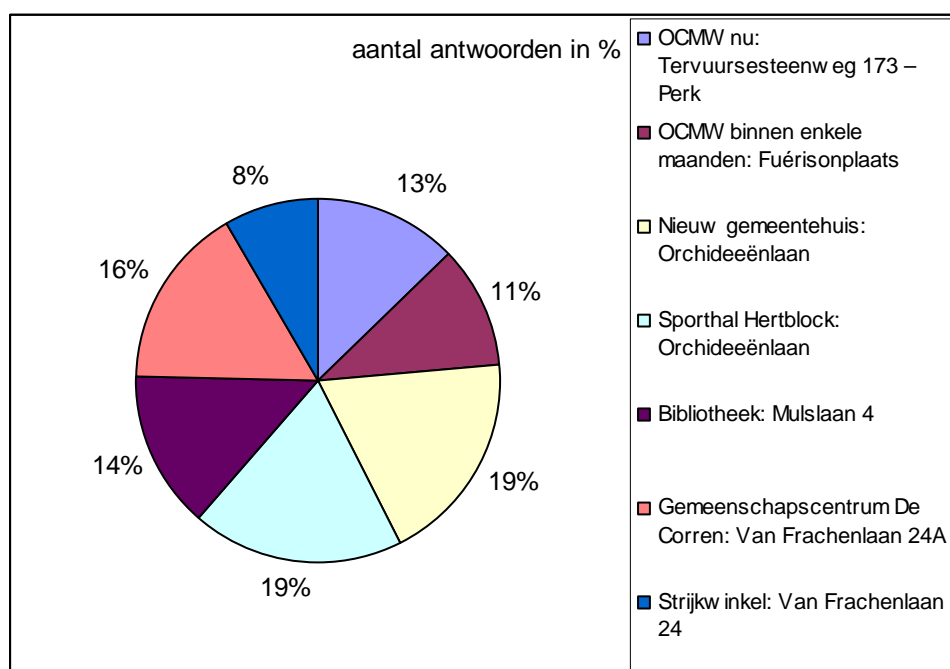
23	Ja
72	Neen



11. Communicatie

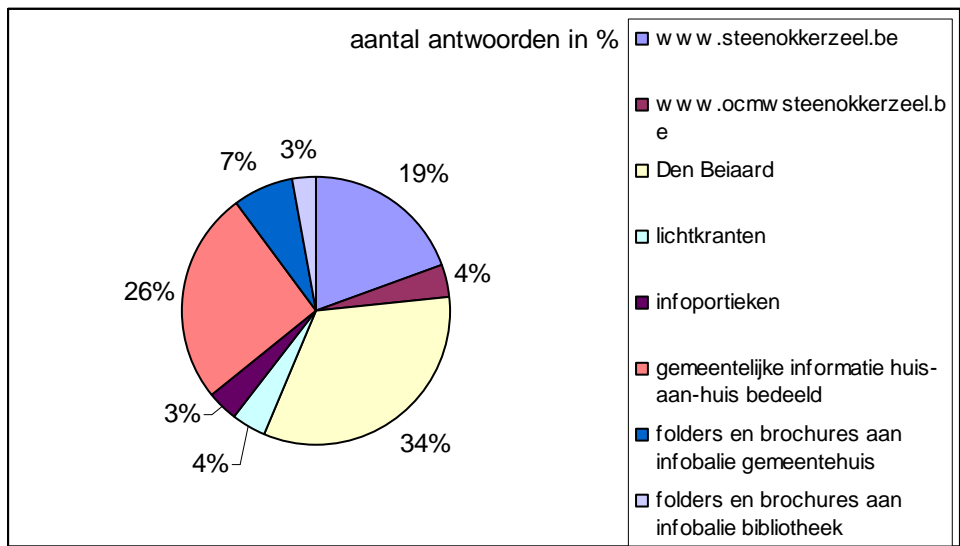
11.1. Weet u waar de volgende diensten gelegen zijn? Duid aan.

63	OCMW nu: Tervuursesteenweg 173 – Perk
53	OCMW binnen enkele maanden: Fuérisonplaats
93	Nieuw gemeentehuis: Orchideeënlaan
93	Sporthal Hertblock: Orchideeënlaan
68	Bibliotheek: Mulslaan 4
81	Gemeenschapscentrum De Corren: Van Frachenlaan 24A
41	Strijkwinkel: Van Frachenlaan 24



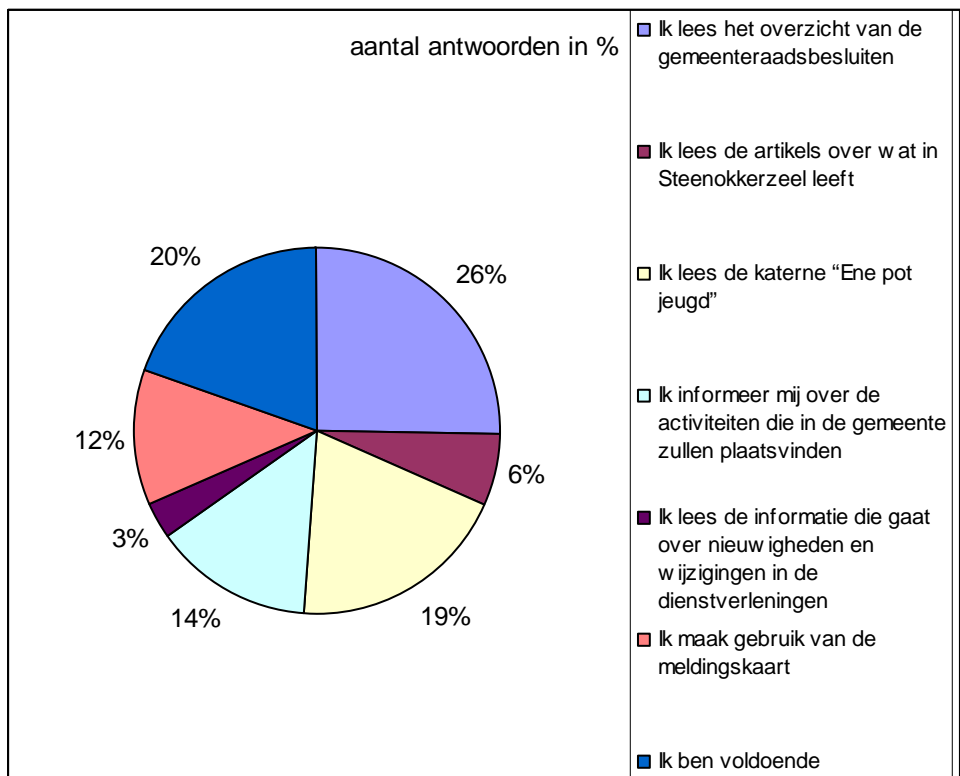
11.2. De gemeente en het OCMW gebruiken verschillende kanalen om u te informeren over de sociale dienstverlening die in de gemeente aanwezig is. Welke raadpleegt u? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

40	www.steenokkerzeel.be
8	www.ocmwsteenokkerzeel.be
68	Den Beiaard
9	lichtkranten
7	infoportieken
53	gemeentelijke informatie huis-aan-huis bedeed
15	folders en brochures aan infobalie gemeentehuis
6	folders en brochures aan infobalie bibliotheek



11.3. Den Beiaard. Duid aan wat voor u geldt.

64	Ik lees het overzicht van de gemeenteraadsbesluiten
16	Ik lees de artikels over wat in Steenokkerzeel leeft
49	Ik lees de katern "Ene pot jeugd"
35	Ik informeer mij over de activiteiten die in de gemeente zullen plaatsvinden
8	Ik lees de informatie die gaat over nieuwigheden en wijzigingen in de dienstverleningen
30	Ik maak gebruik van de meldingskaart
50	Ik ben voldoende geïnformeerd via Den Beiaard



11.4. Gemeentewebsite. Duid aan wat voor u geldt.

35	Ik vind gemakkelijk mijn weg naar de informatie die ik zoek
27	Ik vind voldoende informatie op de website

11.5. OCMW-website. Duid aan wat voor u geldt.

10	Ik vind gemakkelijk mijn weg naar de informatie die ik zoek
10	Ik vind voldoende informatie op de website

11.6. Vindt u dat de openingsuren van de gemeente- en OCMW-diensten volstaan?

	Ja	neen
Gemeentehuis	42	53
OCMW	35	60

WIJ DANKEN U VOOR UW MEDEWERKING!