

# SAMENWERKINGSPROTOCOL GEMEENTE EN OCMW STEENOKKERZEEL

## Samen werken aan een geïntegreerd lokaal welzijnsbeleid

Overeenkomstig het decreet Lokaal Sociaal Beleid van 19 maart 2004 en de omzendbrief van Minister Vervotte 2005/005 d.d. 14 oktober 2005 komen gemeente en OCMW van Steenokkerzeel overeen om voor de periode 2006-2007 een lokaal geïntegreerd welzijnsbeleid te voeren.

Het decreet Lokaal Sociaal Beleid bepaalt dat, voor de verwezenlijking van het lokaal welzijnsbeleidsplan voor de periode 2008-2013, tegen 31 december 2005 een voorbereidend beleidsplan dient opgemaakt te worden waarin de volgende informatie vervat moet zitten:

- *Een beschrijving van het stappenplan dat het lokaal bestuur zal doorlopen om tegen 31 december 2007 tot een gedragen lokaal beleidsplan te komen;*
- *Het tijdsplan en de werkwijze om de lokale actoren, het middenveld en de doelgroepen in dit proces te betrekken;*
- *De concrete samenwerkingsafspraken tussen het OCMW- en het gemeentebestuur over het opstellen en het uitvoeren van het lokaal sociaal beleid en inzake de organisatie van een toereikende sociale dienstverlening.*

Dit voorbereidend beleidsplan moet zowel door de raad voor maatschappelijk welzijn als door de gemeenteraad worden goedgekeurd en wordt uiterlijk op 31 december 2005 ter kennisgeving aan de Vlaamse regering bezorgd.

Het decreet Lokaal Sociaal Beleid stipuleert verder dat:

- *Artikel 8: Het lokaal sociaal beleid gericht is op een maximale toegankelijkheid van de dienstverlening voor elke burger en een optimaal bereik van de beoogde doelgroep in het kader van het lokaal sociaal beleid zoals omschreven in artikel 3, 1°.*
- *Artikel 9: Met het oog op de doelstelling zoals omschreven in artikel 8, het lokaal bestuur een Sociaal Huis realiseert, dat minimaal een informatie-, loket- en doorverwijfsfunctie heeft.*

Daartoe worden volgende afspraken gemaakt:

### 1. Samenwerking

- 1.1. Het welzijnsbeleid wordt gedragen door OCMW en gemeentebestuur. Beide besturen engageren zich om gezamenlijk na te denken over het lokaal welzijnsbeleid en om samen - en niet naast of tegen elkaar – het lokale welzijnsbeleid vorm te geven.

Beide besturen hebben wettelijke taken en bevoegdheden inzake welzijn. Door gezamenlijk afspraken te maken en samen te werken, kan overlapping worden voorkomen, afstemming gerealiseerd en concurrentie tegengegaan worden.

- 1.2. Om de samenwerking concreet gestalte te geven zal het *overlegcomité* gemeente-OCMW optimaal gebruikt worden. Beide besturen zullen zich inzetten voor een zo efficiënt mogelijke werking van het overlegcomité. Het overlegcomité zal minstens 4 maal per jaar samenkomen.

Het overlegcomité zal zich, naast zijn wettelijke opdracht, hoofdzakelijk beraden over de *zakelijke* aspecten van het welzijnsbeleid.

- 1.3. Daarnaast werd het *welzijnsteam* (Raad 29 juni 2005, Schepencollege 25 juli 2005, gewijzigd op 12 september 2005) opgericht, samengesteld uit de schepenen sociale zaken (gedelegeerd

door het college van burgemeester en schepenen), de voorzitter van het OCMW, de gemeentesecretaris of zijn afgevaardigde, de secretaris van het OCMW, een afgevaardigde van de sociale dienst van het OCMW en de kwaliteitscoördinator.

Het welzijnsteam bespreekt de *sociale* aspecten van het welzijnsbeleid.

In het kader van het opstellen en het uitvoeren van het lokaal welzijnsbeleidsplan, zal het bestaande welzijnsteam instaan voor de afstemming van het welzijnsbeleid en de sociale dienstverlening, voor de ondersteuning en uitvoering van het nieuw lokaal welzijnsbeleidsplan voor de periode 2006-2007 en voor de invulling van het toekomstig Sociaal Huis.

Dit team ontmoet elkaar op geregelde tijdstippen (maandelijks).

- 1.4. Ter ondersteuning van de opmaak van het eerste lokaal welzijnsbeleidsplan werd een tijdelijke *kwaliteitscoördinator* aangeworven (behorend tot het personeelskader van het OCMW).

De *kwaliteitscoördinator* verricht beleidsvoorbereidend en ondersteunend werk en is concreet belast met de voorbereiding van de beleidsnota (inhoud, procedure en timing). Zij maakt afspraken over de organisatie van het ambtelijk overleg tussen het personeel van beide besturen inzake voorbereiding en uitvoering van het lokaal welzijnsbeleid.

### 1.5. Stappenplan

In bijlage is het stappenplan opgenomen dat het lokaal bestuur zal doorlopen om tegen 31 december 2007 tot een gedragen lokaal beleidsplan te komen. Zie bijlage I *Stappenplan* bij het samenwerkingsprotocol.

## 2. Overleg

- 2.1. OCMW en gemeentebestuur blijven gedurende de hele legislatuur formeel en informeel overleg plegen.

Op het *overlegcomité* wordt het globaal welzijnsbeleid bewaakt.

Wanneer het OCMW-meerjarenplan besproken wordt op de gemeenteraad, wordt dit gekoppeld aan een bespreking van gemeentelijke welzijnstaken en het globale welzijnsbeleid.

- 2.2. De schepenen sociale zaken is aanwezig op de OCMW-raad, de voorzitter van het OCMW is aanwezig op het college van burgemeester en schepenen bij besprekingen van welzijnspunten en welzijnsbeleidsaspecten.

## 3. Participatiegarantie

- 3.1. Gemeente en OCMW zullen zich de komende 2 jaren (2006-2007) engageren tot een consequent participatiebeleid: de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het lokaal welzijnsbeleid zal in uitdrukkelijk overleg met lokale actoren, middenveld en de doelgroepen ontwikkeld worden met bijzondere aandacht voor de betrokkenheid van specifieke doelgroepen.

### 3.2. Motivering

- 3.2.1. De belangrijkste motivatie voor OCMW en gemeente om werk te maken van participatie is een beleid te voeren dat *kostenefficiënt* werkt: vermijden/wegwerken van overlappingsen in de uitvoering van het lokaal welzijnsbeleid, nastreven van samenwerkingsmeerwaarden, ...

- 3.2.2. *Transparantie en verantwoording*: OCMW en gemeente werken met lokale gemeenschapsmiddelen: ingevolge de wettelijke bepalingen terzake, zullen zij zich verantwoorden voor hun acties en initiatieven met betrekking tot die middelen.

- 3.2.3. Beide besturen wensen een beleid te voeren dat door de belangrijkste actoren gedragen wordt. *Informatie en communicatie* wordt daarbij als een eerste cruciale opdracht beschouwd.

Naast het creëren van een draagvlak wordt ook het inventariseren van behoeften en tendensen vooropgesteld, evenals *het peilen naar de tevredenheid* over de huidige dienst- en hulpverlening.

- 3.2.4.** *Verhoging kwaliteit van het lokaal welzijnsbeleid*: de effectieve erkenning van de ervaringsdeskundigheid van doelgroepen, lokale actoren en middenveld doet de kwaliteit van het bestuur toenemen.

### **3.3. Participatieplan**

Binnen die globale doelstelling is een participatieplan ontwikkeld rond lokaal welzijnsbeleid in uitdrukkelijk overleg tussen gemeente en OCMW. De uitvoering ervan gebeurt gezamenlijk door gemeente en OCMW. Zie bijlage II *Participatieplan* bij het samenwerkingsprotocol.

Ter voorbereiding van de opmaak van het participatieplan is een inventaris gemaakt van de externe organisaties waarmee beide besturen op dagelijkse basis samenwerken alsook die organisaties die beleidsondersteuning bieden: zie bijlage I *Participatie - OCMW beleid en dienstverlening - actuele situatie* en bijlage II *Participatie - Gemeente beleid en dienstverlening - actuele situatie* bij het participatieplan.

## **4. Communicatie**

- 4.1.** Gemeente en OCMW maken afspraken over de openbaarheid en de communicatie van het lokaal welzijnsbeleid naar de burger toe. Daarbij scheppen zij een zo groot mogelijke duidelijkheid voor de burger over de dienstverlening en de aanspreekbaarheid inzake welzijnsmateries van beide besturen.

Dit houdt ook in: de communicatie van het samenwerkingsprotocol gemeente-OCMW en de beleidsnota.

### **4.2. Communicatieplan**

Het communicatieplan is rechtstreeks gelinkt aan het participatieplan. Zie bijlage III *Communicatieplan* bij het participatieplan.

## **5. Taakverdeling**

- 5.1.** Het realiseren van een geïntegreerd lokaal welzijnsbeleid kan enkel lukken wanneer naast het OCMW met zijn uitsluitend welzijnsgericht takenpakket ook de gemeente in haar onderscheiden beleidsdomeinen de welzijnseffecten verrekent.
- 5.2.** Het gemeentebestuur erkent de coördinatietaak van het OCMW in het lokaal welzijnsbeleid.
- 5.3. Overzicht sociale dienstverlening OCMW-gemeente**  
Gemeente en OCMW zijn elk verantwoordelijk voor de aan hen door de wet toegekende verplichte en optionele welzijnstaken. Deze taken zijn complementair aan elkaar en worden in deze overeenkomst duidelijk afgebakend. Het overzicht geeft een beschrijving van de huidige situatie. Zie bijlage III *Overzicht sociale dienstverlening OCMW-gemeente* bij het samenwerkingsprotocol. Dit overzicht dient beschouwd te worden als een dynamisch gegeven.
- 5.4.** Indien op éénzelfde deelterrein beide besturen actief zijn, wordt vastgelegd welk bestuur de eindverantwoordelijkheid draagt voor dat specifiek terrein, en wordt gedetailleerd omschreven wie wat doet binnen dat terrein.
- 5.5.** Niet toegewezen taken worden opgenomen door het OCMW. Op het *overlegcomité* gemeente-OCMW kunnen, indien dit nodig mocht blijken, nieuwe toewijzingen gebeuren.
- 5.6.** Om tot een geïntegreerde, goed op elkaar afgestemde, efficiënt georganiseerde, transparante en klantvriendelijke dienstverlening te komen, zal de huidige taakverdeling OCMW-gemeente in die zin geëvalueerd worden.

Het opzet is dat het OCMW (toekomstig Sociaal Huis) voor de burger het eerste aanspreekpunt in verband van welzijn wordt en doorverwijst naar gemeentelijke en andere diensten voor die domeinen die niet opgenomen kunnen worden binnen het OCMW.

De taakverdeling OCMW-gemeente en de werking van het toekomstig Sociaal Huis waar de burger voor welzijnsmateries terecht kan, worden duidelijk gecommuniceerd aan de burger.

## **6. Financiën**

- 6.1.** Het gemeentebestuur garandeert voldoende middelen voor het uitvoeren van de welzijnstaken toegewezen aan het OCMW via de jaarlijkse gemeentebegroting en de OCMW-budgetten.
- 6.2.** Het OCMW ontvangt jaarlijks van de gemeente in elk geval het bedrag zoals voorzien in het goedgekeurde meerjarenbeleidsplan. Dit budget is verworven en kan niet in vraag gesteld worden bij de besprekingen van het jaarlijkse budget van het OCMW.

Goedgekeurd op het Overlegcomité van 7 december 2005

Goedgekeurd door de raad voor Maatschappelijk Welzijn van 20 december 2005

Goedgekeurd door de gemeenteraad van 22 december 2005

Namens de gemeenteraad,

Namens de OCMW-Raad,

Karel Servranckx  
Burgemeester

Chantal Peeters  
Voorzitter

Maurice Van Grunderbeeck  
Gemeentesecretaris

Elisabeth Dedecker  
Secretaris