

*PROVINCIE VLAAMS-BRABANT  
ARRONDISSEMENT HALLE-VILVOORDE  
OCMW DER GEMEENTE STEENOKKERZEEL*

***MEERJARENPLAN  
2005 - 2007***

## I. STRATEGISCHE NOTA.

Als autonoom lokaal bestuur is het OCMW in de openbare sector het laagste bestuursniveau inzake welzijnsbeleid in Vlaanderen.

Teneinde een efficiënt en coherent sociaal beleid te kunnen voeren is het wenselijk dat er:

- met de overheden convenanten afgesloten worden (bv. verdeling gemeentefonds);
- op intergemeentelijk vlak samenwerkingsakkoorden worden afgesloten met andere OCMW's (bv. juridische dienstverlening);
- met de particuliere welzijnssector overeenkomsten genegotieerd worden (bv. oprichting SIT ZeKaSt en participatie in de lokale gezondheidsraad).

De verwerking van alle boekhoudkundige verrichtingen is - sinds de invoering van de NOB - een arbeidsintensieve bezigheid geworden.

Wij werken vanaf 2004 met 5 activiteitencentra, namelijk:

- AC 100: Algemeen bestuur en centrale administratie
- AC 124: Privaat patrimonium
- AC 832: Sociale bijstand
- AC 8343: Serviceflats
- AC 844: Thuisdiensten

De uitgaven verbonden aan de juridische dienstverlening (intergemeentelijk akkoord met de OCMW's van de gemeenten Putte, Sint Katelijne Waver, Bonheiden, Zemst, Keerbergen en Steenokkerzeel) zijn terug te vinden onder het activiteitencentrum 832.

Wat betreft de overeenkomsten met de particuliere sector zijn er in de meerjarenplanning geen financiële implicaties terug te vinden, aangezien de inbreng van het OCMW beperkt is tot een loutere administratieve ondersteuning van de betrokken verenigingen.

Het OCMW bevindt zich in een bevoorrechte positie, omdat het dicht bij de inwoners staat. Het is dan ook van het grootste belang om deze verworven positie te handhaven en zelfs te verstevigen.

Het OCMW heeft de ambitie om aan alle generaties van onze bevolking diensten aan te bieden, gaande van administratieve begeleiding tot het tijdelijk huisvesten van kansarmen in huurwoningen, met dienstverlening en plaatsing van bejaarden in rusthuizen.

Wat betreft de huisvesting voor kansarmen merken wij wel op dat het geenszins onze bedoeling is het bestaande project alsmear verder uit te breiden, aangezien het OCMW hiertoe niet de financiële draagkracht heeft.

Vanuit deze strategische visie proberen wij de drempel naar ons OCMW via advies en ondersteuningsdiensten zo laag mogelijk te houden zodat wij als dusdanig een brede waaier van onze bevolking kunnen bereiken.

Omwille van de kleinschaligheid van onze gemeente dienen wij voor een aantal domeinen in de welzijnssector noodgedwongen samen te werken met andere besturen op verschillende niveau's.

Over een periode van 3 jaar, gaande van 2005 tot 2007 wensen wij de kwaliteit van onze thuisdienstverlening te handhaven en - indien nodig - te verbeteren. Op ons territorium zijn diverse private diensten met een gelijkaardige opdracht actief. Het OCMW wenst noch over te

gaan tot de oprichting van een continue permanentie noch de bestaande dienstverlening uit te breiden naar avond- en weekenduren maar opteert er wel voor om efficiënt samen te werken met diverse privé diensten werkzaam op ons gemeentelijk terrein. Via een dergelijke samenwerking dient thuishulp aan kwaliteit en efficiëntie te winnen zonder de personeelsbezetting binnen het OCMW te verhogen. Het is echter niet uitgesloten dat de stimulering van de private diensten mogelijkerwijze extra financiële middelen vergt.

De sociale dienst is de laatste jaren steeds meer geevolueerd naar een lokale ombudsdienst. Het OCMW vervult een niet onbelangrijke doorverwijsfunctie en dient hiervoor eveneens samen te werken (o.a. via samenwerkingsakkoorden) met de private welzijnssector.

De algemene sociale dienst streeft naar een integrale benadering van de cliënt-inwoner en derhalve dient de cliënt voor begeleidingsgesprekken en adviezen frequent op het OCMW opgevangen te worden.

Algemeen maatschappelijk werk rekenen wij aldus tot onze cruciale opdracht, gaande van administratieve hulp bij sociale wetgeving tot intensieve ondersteuning, waarbij coördinerend wordt opgetreden tussen de eventuele verschillende disciplines in de hulpverlening (psychologen, juristen, medische en paramedische deskundigen, enz...).

De algemene sociale dienst heeft daarnaast enkele specifieke taken op lokaal vlak, die niet voor doorverwijzing in aanmerking komen:

- de behandeling van dossiers inzake invaliditeit (integratietegemoetkoming, hulp aan bejaarden,...)
- de behandeling van alle aanvragen inzake leefloon met inbegrip van het afsluiten van integratiecontracten. Hierbij wordt gestreefd naar een snelle terugkeer in het regulier arbeidscircuit via opleiding en tewerkstelling in de zachte sector
- de behandeling van alle aanvragen inzake verschillende vormen van steun, gaande van steun in speciën, steun in natura (bv. verwarming) tot tussenkomst in verblijfskosten rusthuizen
- budgetbegeleiding omwille van curatieve en preventieve doeleinden, eventueel budgetbeheer.

### BELEIDSOPTIES.

Uit de strategische opstelling blijken zeer duidelijk de verschillende beleidsopties van het OCMW.

Het lokaal sociaal beleid coördineren is de primordiale beleidsoptie, omdat wij vanuit onze kleinschaligheid, beperkt zijn in het oprichten en uitbouwen van onze eigen diensten. Hierbij blijven wij ons in eerste instantie richten tot de zwakkere bevolkingsgroepen, namelijk:

- de kansarmen, voornamelijk inzake huisvesting en tewerkstelling;
- de seniorenpopulatie, die alsmear meer behoefte heeft aan effectieve hulp en bijstand in hun eigen vertrouwde omgeving.

Het is echter niet onze bedoeling om onze diverse thuisdiensten 24 uren op 24 uren zelf uit te bouwen. Wij willen in eerste instantie blijven zorgen voor substantiële dagdagelijkse huishoudelijke ondersteuning, maar voor speciale behoeften zoals weekendopvang, nachtopvang,... zal samenwerking met de particuliere sector nagestreefd worden.

Aangezien verschillende private diensten in de thuiszorg (Witgeel Kruis, zelfstandige verpleegkundigen, mutualiteiten,...) op ons territorium werkzaam zijn en gezien de centrale

positie van het OCMW inzake lokaal sociaal beleid, eisen we als OCMW wel een coördinerende functie in de thuiszorg op.

Onze operationele doelstellingen kunnen hieruit afgeleid worden:

- lenigen van de financiële noden van de inwoners door:
  - toekennen van een leefloon;
  - begeleiding naar opleiding toe om kansen op de arbeidsmarkt te doen toenemen;
  - het aanbieden van kwalitatief betaalbare huurwoningen;
  - het aanreiken van de verschillende mogelijkheden inzake sociale vergoeding om de eigen geldelijke steunverleningen te beperken;
  - het uitkeren van voorschotten op onderhoudsgeld en vorderen bij de onderhoudsplichtigen;
- het verschaffen van brede info en adviezen;
- de uitbouw van gratis juridisch advies voor de inwoners;
- budgetbegeleiding om financiële drama's te voorkomen;
- het opstellen van de nodige attesten voor het bekomen van vrijstellingen of vermindering van taksen allerhande;
- een basispakket aan thuisdiensten zoals:
  - gezinszorg;
  - poetsdienst;
  - klusjesdienst;
  - dienst warme maaltijden;
  - dienst personalarmsystemen;
- onderzoek instellen naar de noden en behoeften van de inwoners inzake:
  - jongerenbijstand;
  - thuiszorg (professionele hulp en mantelzorg);

Deze uitgetekende strategische nota, gekoppeld aan de diverse beleidsopties voor de OCMW-werking, vertaalt zich over een periode van 3 jaar van 2005 tot 2007 in bijgevoegde budgetten per activiteitencentra, waar aandacht wordt besteed aan de verschillende investeringsprojecten, de liquiditeitsplanning en de berekening van de gemeentelijke toelage.

### INVESTERINGEN:

Het OCMW van Steenokkerzeel heeft de intentie om tijdens de volgende 3 jaar, volgende investeringsprojecten te voorzien:

- I. Inrichting administratief ocmw-centrum
- II. Aankoop informaticamateriaal
- III. Aankoop kantoormeubilair
- IV. Onderhoud privaat patrimonium

#### I. Inrichting administratief OCMW-centrum.

Wij hebben in het verleden reeds melding gemaakt van het feit dat het gemeentebestuur de intentie heeft om - na afwerking van het nieuw administratief centrum in de Orchideënlaan - het oud gemeentehuis in Steenokkerzeel volledig te renoveren in functie van de behoeften van het OCMW.

Een uitbreiding en herindeling van het ocmw-centrum is immers, mede door de toegenomen personeelsbezetting, een absolute noodzaak op korte termijn geworden. Op dit ogenblik kan het

ocmw nog niet inschatten welke financiële inspanningen het dient te leveren voor de inrichting van het nieuw administratief centrum, aangezien nog niet vaststaat welke uitgaven het gemeentebestuur voor zijn rekening gaat nemen. In het meerjarenplan zijn vanaf 2005 hiervoor kredieten ingeschreven. De ingeschreven bedragen zijn echter een loutere raming.

#### II. Aankoop informaticamateriaal.

Een aanpassing (en eventueel uitbreiding) van het bestaande computernetwerk is noodzakelijk ingeval onze diensten verhuizen naar het nieuw administratief centrum.

#### III. Aankoop kantoormeubilair.

Ingeval van verhuis naar het nieuw administratief centrum zal bijkomend kantoormeubilair aangeschaft dienen te worden.

#### IV. Onderhoud privaat patrimonium.

Volgende werken dienen dringend uitgevoerd te worden:

- buitenschilderwerken woningen Dijkveldweg nrs. 40 en 42 en Steenwagenstraat nrs. 29 en 31;
- beplantingen tuinen Louis Claeslaan nrs. 1, 3, 7, 9, 11 en 13;
- renovatie CV, sanitair en badkamer woningen Steenwagenstraat 29 en 31.

Het OCMW van Steenokkerzeel heeft haar opdracht over 3 jaar uitgetekend, rekening houdende met de financiële draagkracht van onze gemeente.

Deze nota dient ter ondersteuning van het meerjarenplan zoals dit is opgesteld voor de periode van 2005 tot 2007.

Het doel van deze nota is het meerjarenplan zoals in bijlage is opgenomen te ondersteunen met een aantal kwalitatieve en beleidsoogmerken die van het grootste belang zijn voor het voortbestaan en de continuïteit van ons OCMW.

Wij wijzen er evenwel op dat het hier over een meerjarenplanning gaat en dat mogelijke afwijkingen in de praktijk steeds mogelijk zijn. Een permanente bijsturing van deze planning, rekening houdende met de gestelde strategische doeleinden zal zich dan ook mogelijkerwijze opdringen.