

Aanwezig:

Liesbeth Degrève (schepen sociale zaken)
Isabelle Znamensky (coördinator Ferm)
Lenny De Spruitjes (onthaalmoeder)
Falke (onthaalmoeder)
Anja Delelie (maatschappelijk werker ocmw)
Geert Hellinckx (Kind & Gezin)
Brent Rillaerts (jeugdtraad)
Marleen Pousset (verantwoordelijke Stiepelsteen)

1. Kinderopvang en het coronavirus

Het coronavirus heeft al heel wat veranderd in ieder zijn leven. En we zijn er nog niet vanaf. We vinden het belangrijk om tijd en ruimte vrij te maken tijdens deze vergadering om het te hebben over kinderopvang/ scholen en het coronavirus. Hoe hebben jullie dit allen ervaren? Zijn er opmerkingen over zaken waar jullie iets van verwachten en/ of niet werd vervuld? ...

Isabelle ervaart deze periode als een hectische periode. Er zijn veel ouders van kinderen die corona hebben of gehad hebben. Op het globaal aantal van kindjes die worden opgevangen – ongeveer 300 – zijn er toch al een 50-tal afwezigheden geweest. Lenny geeft ook aan dat er ouders zijn die hun kindjes opnieuw thuis houden uit angst. Geert stelt de vraag of er vanuit K&G voldoende ondersteuning is. De onthaalouders en Isabelle geven aan dat de communicatie vaak onduidelijk en veel te laat komt. Hiervoor hebben ze wel begrip maar ze hebben toch nood aan duidelijke richtlijnen vanuit K&G. Ze vinden het belangrijk om de ouders de juiste informatie te kunnen geven. Ook bij besmettingen binnen de crèche reageert de arts van K&G te laat. Vaak beslissen de opvanginitiatieven dan zelf om te sluiten. Stiepelsteen heeft tot nu toe maar 1x moeten sluiten omwille van een besmetting van en personeelslid.

2. Digitaal Loket Kinderopvang: van start op 1 november 2020

Sinds 01 november 2020 is het digitale loket kinderopvang officieel van start gegaan. Dienst Welzijn, Maaïke, heeft alle opvanginitiatieven een affiche opgestuurd om op te hangen. Ook werden er naar alle scholen en handelaars in de gemeente affiches opgestuurd.

Het digitale loket hangt samen met het lokaal loket. De dienst Welzijn staat op de affiches als “aanspreekpunt” en werkt hiervoor samen met collega maatschappelijk werkster Anja Delelie.

Het digitale loket (kinderopvanginmijnbuurt.be) is een handige tool voor ouders om op één website alle mogelijke opvanginitiatieven te vinden én om een aanvraag in te dienen. Voor sommige ouders zal er ondersteuning nodig zijn om met het digitale loket te werken en dan zijn Anja (en Maaïke) er om de nodige ondersteuning te bieden. Zo kunnen ouders gerust een afspraak maken om samen de

stappen te overlopen om een aanvraag in te dienen. Kwetsbare gezinnen worden steeds doorgestuurd naar Anja voor de nodige ondersteuning.

Er staan blijkbaar nog veel fouten op de website bij de verschillende opvanginitiatieven. Er wordt ook aangegeven dat het een moeilijk hanteerbaar instrument is. Er is nood aan een duidelijke en overzichtelijke uitleg van de softwareleverancier. De dienst welzijn zal een afspraak regelen om al dan niet fysiek de toepassing uit te leggen. Er zal ook aan Steven Phillips gevraagd worden of hij de fouten op de website kan corrigeren.

3. Bespreking oproep Kind en Gezin: omschakelen naar subsidie inkomenstarief (Trap 2)

Kind en Gezin deed een oproep naar alle groepsopvangen om een aanvraag in te dienen om bestaande plaatsen om te schakelen naar subsidie inkomenstarief. Gemeente Steenokkerzeel staat op de 9^{de} plaats. We zijn dus bijna zeker dat we 27 plaatsen zouden kunnen aanvragen!

We kunnen tijdens dit LOK bespreken wie hier allemaal een aanvraag zou willen indienen. Zo kunnen we ook bespreken hoeveel elke opvanglocatie zou willen aanvragen. Geert Hellinx van Kind en Gezin is ook aanwezig. Hij kan mogelijke vragen die jullie hebben rond deze aanvragen zeker beantwoorden.

- Aanvraag IKT voor bestaande opvanginitiatieven

Er dient hiervoor voldaan te worden aan een aantal voorwaarden:

- De voorrang wordt gegeven aan het opvanginitiatief dat het langst actief is
- Het initiatief moet personeel in dienst hebben onder een werknemersstatuut of toch de intentie hebben om personeel aan te werven

Het verschil tussen een zelfstandige onthaalouder en een opvang met IKT is niet duidelijk. Men stelt zich ook de vraag wat het verschil is tussen een vrije dagprijs en een IKT en welke financiële gevolgen dit heeft voor de opvanginitiatieven. Hoeveel bedraagt de subsidie en waarop baseert men zich? Geert zal al deze vraag doorgeven aan zijn collega Latifa. Beide onthaalouders hebben hierover nog heel veel vragen. De aanvragen moeten wel ingediend zijn voor 15 december 2020.

4. Bespreking en vastleggen beoordelingscriteria uitbreidingsronde 2021

Jullie kregen een ontwerp van de beoordelingscriteria voor de uitbreidingsronde van Kind en Gezin in 2021. We willen deze samen met jullie bekijken en jullie feedback of aanpassingen hier mee in op nemen. Dit zal gebruikt worden om scores te geven aan aanvragen die ingediend worden tijdens de uitbreidingsronde. Ook hier kan Geert Hellinx ons in ondersteunen.

Liesbeth overloopt elk punt van de drie criteria. Bij het eerste punt – betrokkenheid van de organisator – kan de zin verkeerd geïnterpreteerd worden: “2x/jaar deelnemen of zich verontschuldigen.” Aangezien het de bedoeling is dat er zo veel mogelijk deelnemers steeds aanwezig zijn op een LOK, mag er wel verwacht worden dat men ook effectief aanwezig is of op zijn minst reageert op de uitnodiging. Enkel door een grote betrokkenheid van alle deelnemers, wordt dit initiatief succesvol. Er wordt geopperd om enkel te noteren: “de organisator neemt minstens 2x/jaar deel aan het LOK.”

Voor punt 2 en 3 lijkt het overbodig dat de organisator de vrije plaatsen meedeelt aan het Lokaal Loket kinderopvang en digitaal loket. Marleen stelt dat het gebruik van de website eerder in omgekeerde richting moet werken. Ouders dienen een aanvraag in, duiden 1 of meer opvanginitiatieven aan, en betreffende initiatieven ontvangen de aanvraag in hun mailbox. Het is dan aan de opvanginitiatieven om een termijn aan te duiden op de website waarbinnen zij de aanvragen kunnen behandelen. Ook wanneer er geen plaats is, kan het opvanginitiatief de aanvragen beantwoorden. Als iedereen de website correct bijhoudt, kan het lokaal loket ten allen tijde de website raadplegen voor informatie. Voor de rapportering is dit ook belangrijk.

Het tweede criterium wat betreft de toegankelijkheid zijn er geen opmerkingen. Bij het derde criterium kwam de terechte opmerking dat een tuin niet noodzakelijk een meerwaarde heeft. Vanuit het standpunt van de onthaalouders vraagt een tuin meer onderhoud en kunnen kinderen minder vaak buiten spelen bij nat weer. Een terras daarentegen is veel onderhoudsvriendelijker en vergt minder tijd en moeite van de medewerkers om de vuile voeten van de kinderen te vegen. Beschikken over een tuin of terras zou evenwaardig moeten zijn. Een extra punt zou eventueel kunnen gevoegd worden bij het aanbod van educatief speelgoed of activiteiten. Een belangrijk gegeven in de ontwikkeling van het kind.

5. Varia

Zijn er nog zaken die graag besproken worden tijdens dit LOK?

Er zijn geen varia punten.